

Contents

Information notice about data protection to patients.....	1
Nota informativa sobre protección de datos a los pacientes.....	6
Informationsmeddelande om dataskydd för patienter.....	11
Informationsmeddelelse om databeskyttelse til patienter.....	16

Information notice about data protection to patients

Section 1 – Identity and contact details of controller

According to the relevant data protection laws and depending on your clinic's contract and the type of radiologists services TMC provide, your data will be processed by one of the entities.

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, SL, whose registered office is at C/ Marina 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spain, and Organisation and Tax number: ESB62799689, ("ETMC").

TELEMEDICINE CLINIC Ltd, whose registered office is at Mazars, 45 Church Street, Birmingham West Midlands B3 2RT, UK, and Registration number: 06958314, ("UKTMC").

AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, whose registered office is at 13th floor, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australia, and Registration number ABN: 99125092597, ("ATMC").

TELEMEDICINE CLINIC NEW ZEALAND LIMITED, with registered office at BDO Auckland, 4, Graham Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand, Company number: 8595286, ("NZTMC").

Email address: dpo@unilabs.com

Healthcare organizations in the United Kingdom, Spain, Denmark, and Sweden have signed Service Agreements with us to provide diagnostic reporting of radiology scans, for which we need to process your personal data.

In a nutshell:

- We are contracted by your healthcare provider to provide radiologist services.
- We use your personal data:
 - To provide radiologist diagnosis,
 - to ensure the quality of our services,
 - to deal with discrepancies,
 - for investigation purposes, and
 - we use an anonymised version of your personal data for training, research, and analysis purposes to improve the quality of our services.

As we do not have direct contact with you, we have asked your healthcare provider to inform you directly of this information notice (we also call it "notice"), and it is important that you read it.

We are responsible for ensuring that your personal data is handled in compliance with data protection laws, and here we inform you about how we do it and your rights. Sometimes, your healthcare provider may give us specific instructions on how we must use your data for a purpose, in which case they will let you know as they will be responsible for your data in those cases.

Section 2 – What personal data we collect

TMC collects the following personal data related to you:

- **Identification Data:** first name, last name, gender, address, telephone number, e-mail address, date of birth.
- **Health Data:** imaging and x-ray scans, health data history, current and previous referral.
- **Location data:** geographical location of the patient's health clinic, personal address.

Section 3 – Purposes of the processing and legal basis

Your personal data is processed for the following purposes and in accordance with the legal basis as set out below:

Purposes	Legal Basis
<p>Manage quality</p> <p>Quality management includes quality processes when performing medical diagnosis activities, manage quality documentation, training of internal staff to quality standards, and perform continuous improvement activities.</p>	<p>The processing is in the legitimate interests of TMC to maintain and improve our operational standards and customer satisfaction and for the health care provision and management.</p>
<p>Develop radiologist diagnosis services</p>	<p>The processing is necessary for the performance of the contract with the patient for the provision of health services (art. 6 GDPR, par. 1, point b).</p> <p>Processing of special categories of personal data (health data) is carried out for the purposes of medical diagnosis pursuant to contract with a health professional (art. 9 GDPR, par. 2, point h).</p>
<p>Interpret x-rays images, results and report</p>	<p>The processing is necessary for the performance of the contract with the patient for the provision of health services (art. 6 GDPR, par. 1, point b).</p> <p>Processing of special categories of personal data (health data) is carried out for the purposes of medical diagnosis pursuant to contract with a health professional (art. 9 GDPR, par. 2, point h).</p>
<p>Provide the results to patients</p>	<p>The processing is necessary for the performance of the contract with the patient for the provision of health services (art. 6 GDPR, par. 1, point b).</p> <p>Processing of special categories of personal data (health data) is carried out for the purposes of medical diagnosis pursuant to contract with a health professional (art. 9 GDPR, par. 2, point h).</p>
<p>Provide the patients with requested clarifications on the results</p>	<p>The processing is necessary for the performance of the contract with the patient for the provision of health services (art. 6 GDPR, par. 1, point b).</p> <p>Processing of special categories of personal data (health data) is carried out for the purposes of medical diagnosis pursuant to contract with a health professional (art. 9 GDPR, par. 2, point h).</p>
<p>Process the payment for the required health services performed and perform credit control activities</p>	<p>The processing is necessary for the performance of the contract, i.e. payment against a service (art. 6, par. 1, point b GDPR).</p>
<p>Manage legal claims</p>	<p>The processing is in the legitimate interest of TMC to establish, exercise or defence of legal claims (art. 6, par. 1, point f GDPR).</p>
<p>Develop product and process</p>	<p>The processing is in the legitimate interest of TMC to improve its business and its customers satisfaction (art. 6, par. 1, point f GDPR).</p>
<p>Perform internal and external audits to assess level of internal control and comply with regulations.</p>	<p>The processing is in the legitimate interest of TMC to assess level of internal control (art. 6, par. 1, point f GDPR) and to</p>

	ensure that TMC complies will all applicable regulations (art. 6, par. 1, point c GDPR).
Register referrals and samples	<p>The processing is in the legitimate interest of TMC to maintain and improve services quality standards and customer satisfaction (art. 6, par. 1, point f GDPR).</p> <p>Processing of special categories of personal data (health data) is carried out for the purposes of medical diagnosis pursuant to contract with a health professional (art. 9 GDPR, par. 2, point h).</p>

Section 4 – Profiling or Automated Decision Making

Not applicable – no profiling or automated decision making are carried out in the processing activities of your personal data.

Section 5 – Indirect collection of data

Your personal data may also have been indirectly collected from different sources:

Categories of personal data indirectly collected	Source
Identification and Health data	Referral and clinical information obtained through your healthcare provider

Section 6 – Categories of recipients of personal data

Your personal data will be shared with the following recipients:

- Within TMC, including other TMC entities with authorised personnel in charge of Operations and IT activities.
- With service providers and external consultants acting on our behalf and assisting us in the management of our activities.
- System and tools
TMC uses state of art systems and procedures to process patient data. The Radiology Information system used by TMC (Optemis) has been developed in-house. Additionally, we also use SECTRA PACS to manage the radiology images, as well as several advanced ad-in (including AI tools) to support the radiologists when performing the diagnosis.

Section 7 – Data retention period

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it. To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature, and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorised use or disclosure of your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.

When personal data is no longer needed or has reached its retention period it is deleted.

Personal data might be kept for a longer period of time where it is necessary in accordance with legal requirements.

Section 8 – Transfer of personal data

Due to the international dimension of the TMC Group and depending on the Service Agreement that TMC has with your healthcare provider, your personal data may be transferred outside of the European Union to the Australian Telemedicine Clinic located in Sydney, Australia, and Telemedicine Clinic New Zealand, located in Auckland, New Zealand.

To provide you with the best quality services, we use service providers, some of whom process your personal data in countries such as the United States, where the level of protection of your personal data requires the implementation of additional measures. To ensure the protection of personal data, TMC put in place relevant safeguards such as the signature of data transfer agreements based on the standard contractual clauses issued by the European Commission or, in the United Kingdom, the

TMC, a Unilabs company - Information Notice to Patients Version 1, 04/06/2024 in English, Spanish, Swedish and Danish

Information Commissioner's Office. If you wish to obtain more information, please write to the following address: dpo@unilabs.com.

Section 9 – Data subjects rights

In relation to your personal data, you have the following rights:

- a) Right to object:** You can object to our processing of your personal data where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this basis. Please contact us, providing details of your objection.
- b) Access to your personal data:** You can request access to a copy of your personal data that we hold, along with information on what personal data we use, why we use it, who we share it with, how long we keep it for and whether it has been used for any automated decision making. You can make a request for access free of charge. In compliance with the GDPR, we will respond to a valid subject access request without undue delay and at the latest within one month of receiving the request. In some circumstances, we can extend the time to respond by a further two months. For example, when the request is complex. In this case, we will let you know within one month of receiving your access request and explain to you why the extension is necessary.
- c) Consent:** Where you have given us your consent to use personal data, you can always withdraw your consent at any time. If you withdraw your consent, TMC will cease to process your personal data.
- d) Rectification:** You can ask us to change or complete any inaccurate or incomplete personal data held about you.
- e) Erasure:** You can ask us to delete your personal data where it is no longer necessary for us to use it, you have withdrawn consent, or where we have no lawful basis for keeping it.
- f) Portability:** You can ask us to provide you or a third party with some of the personal data that we hold about you in a structured, commonly used, electronic form, so it can be easily transferred.
- g) Restriction:** You can ask us to restrict the personal data we use about you where you have asked for it to be erased or where you have objected to our use of it.
- h) No automated-decision making:** Automated decision-making takes place when an electronic system uses personal data to make a decision without human intervention. You have the right not to be subject to automated decisions that will create legal effects or have a similar significant impact on you, unless (i) you have given us your consent (ii) it is necessary for a contract between you and us, or (iii) is otherwise permitted by law. You also have certain rights to challenge decisions made about you. We do not currently carry out automated decision-making in connection with our relationship with you, but we will notify you in advance if this changes.

Section 10 – Means of exercising

To exercise the rights related to diagnostic services please contact your healthcare organisation in first place. To exercise the rights related to the purposes we listed above in Section 3, for which we are responsible, you can exercise your rights by filing out the web form available at this [link](#).

You can also exercise your rights by sending an e-mail to the following address: dpo@unilabs.com.

The exercise of your rights is free of charge.

Section 11 – Contact details of the Data Protection Officer

If you have any comments or questions regarding this Privacy Notice or our data handling practices, please contact the Data Protection Officer.

Email: dpo@unilabs.com

Section 12 – Right to lodge a complaint with DPA

If you are unsatisfied with the way in which we have handled your personal data or any privacy query or request that you have raised to us and you didn't receive a satisfied answer by us and/or our DPO, you have the right to lodge a complaint with a Data Protection Authority (DPA).

Please consult the table below for the contact details of the DPAs of the countries where we are established.

Data Protection Authority	Contact Details
Data Protection Authority of Spain	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan, 6 28001 Madrid Tel. +34 91 266 3517 Fax +34 91 455 5699 Email: internacional@aepd.es
Data Protection Authority of UK	The Information Commissioner's Office Water Lane, Wycliffe House Wilmslow - Cheshire SK9 5AF Tel. +44 1625 545 745 E-mail: international.team@ico.org.uk
Data Protection Authority of Denmark	Datatilsynet Carl Jacobsen Vej 35 2500 Valby Tel. +33 19 32 00 Email: dt@datatilsynet.dk
Data Protection Authority of Sweden	Integritetsskyddsmyndigheten Drottninggatan 29 104 20 Stockholm Tel. +46 8 657 6100 Fax +46 8 652 8652 Email: imy@imy.se
Data Protection Authority of Australia	The Office of the Australian Information Commissioner 175 Pitt Street Sydney NSW 2000 Tel. 1300 363 992 +61 2 9942 4099 Fax +61 2 6123 5145
Data Protection Authority of New Zealand	The Privacy Commissioner's Office Level 13, 15 Shortland Street, Auckland 1010 New Zealand Tel. 0800 803 909 Email: enquiries@privacy.org.nz

If you are located in the European Union, you have the right to lodge a complaint with the DPA of the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement.

To find the appropriate contact details of the Data Protection Authorities members of the European Data Protection Board, please visit the EU Commission's [directory of DPAs](#).

Nota informativa sobre protección de datos a los pacientes

Sección 1 – Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

Según las leyes relevantes de protección de datos y dependiendo del contrato de su clínica y del tipo de servicios de radiólogos que TMC proporcione, sus datos serán procesados por una de las entidades.

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, SL, cuya sede se encuentra en C/ Marina 16-18, piso 33, 08005 Barcelona, España, y número de Identificación Fiscal: ESB62799689, ("ETMC").

TELEMEDICINE CLINIC Ltd, cuya sede se encuentra en Mazars, 45 Church Street, Birmingham West Midlands B3 2RT, Reino Unido, y número de Registro: 06958314, ("UKTMC").

AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, cuya sede se encuentra en el piso 13, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australia, y número de Registro ABN: 99125092597, ("ATMC").

TELEMEDICINE CLINIC NEW ZEALAND LIMITED, con sede registrada en BDO Auckland, 4, Graham Street, Auckland Central, Auckland, 1010, Nueva Zelanda, Número de Compañía: 8595286, ("NZTMC").

Dirección de correo electrónico: dpo@unilabs.com

Diversos hospitales y grupos de hospitales y centros sanitarios del Reino Unido, España, Dinamarca y Suecia han firmado Acuerdos de Servicio con nosotros para facilitar informes de diagnóstico de exploraciones radiológicas para los que necesitamos disponer de sus datos personales.

En pocas palabras:

- Hemos sido contratados por su proveedor sanitario para prestar servicios de radiología.
- Utilizamos sus datos personales:
 - Para proporcionar un diagnóstico radiológico,
 - para garantizar la calidad de nuestros servicios,
 - para hacer frente a cualquier discrepancia,
 - con fines de investigación y
 - utilizamos una versión anónima de sus datos personales con fines de formación, investigación y análisis para mejorar la calidad de nuestros servicios.

Como no tenemos contacto directo con usted, hemos pedido a su proveedor sanitario que le informe directamente de este aviso de información ("aviso"), y por ello es importante que lo lea.

Somos responsables de garantizar que sus datos personales se traten de conformidad con la legislación sobre protección de datos, y aquí le informamos de cómo lo hacemos y de sus derechos.

En ocasiones, su proveedor sanitario puede darnos instrucciones específicas sobre cómo debemos utilizar sus datos para un fin, en cuyo caso se lo hará saber, ya que será este el responsable de sus datos en esos casos.

Sección 2 – Qué datos personales recopilamos

TMC recopila los siguientes datos personales relacionados con usted:

- **Datos de identificación:** nombre, apellido, género, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento.
- **Datos sanitarios:** imágenes y escaneos de rayos X, historial de datos de salud, derivaciones actuales y anteriores.
- **Datos de localización:** ubicación geográfica de la clínica de salud del paciente, dirección personal.

Sección 3 – Fines del tratamiento y base legal

Sus datos personales serán tratados para los siguientes fines y de acuerdo con la base legal establecida a continuación:

Fines	Base legal
Gestionar calidad La gestión de calidad incluye procesos de calidad al realizar actividades de diagnóstico médico, gestionar la documentación de calidad, capacitar al personal interno	El procesamiento está en el interés legítimo de TMC para mantener y mejorar nuestros estándares operativos y la satisfacción del cliente, así como para la provisión y gestión de atención médica.

conforme a normas de calidad y realizar actividades de mejora continua.	
Desarrollar servicios de diagnóstico radiológico	<p>El procesamiento es necesario para la ejecución del contrato con el paciente para la prestación de servicios de salud (art. 6 del RGPD, párr. 1, punto b).</p> <p>El procesamiento de categorías especiales de datos personales (datos de salud) se lleva a cabo con fines de diagnóstico médico en virtud del contrato con un profesional de la salud (art. 9 del RGPD, párr. 2, punto h).</p>
Interpretar imágenes de radiografías, resultados e informes.	<p>El procesamiento es necesario para la ejecución del contrato con el paciente para la prestación de servicios de salud (art. 6 del RGPD, párr. 1, punto b).</p> <p>El procesamiento de categorías especiales de datos personales (datos de salud) se lleva a cabo con fines de diagnóstico médico en virtud del contrato con un profesional de la salud (art. 9 del RGPD, párr. 2, punto h).</p>
Proporcione los resultados a los pacientes.	<p>El procesamiento es necesario para la ejecución del contrato con el paciente para la prestación de servicios de salud (art. 6 del RGPD, párr. 1, punto b).</p> <p>El procesamiento de categorías especiales de datos personales (datos de salud) se lleva a cabo con fines de diagnóstico médico en virtud del contrato con un profesional de la salud (art. 9 del RGPD, párr. 2, punto h).</p>
Proporcione a los pacientes las aclaraciones solicitadas sobre los resultados.	<p>El procesamiento es necesario para la ejecución del contrato con el paciente para la prestación de servicios de salud (art. 6 del RGPD, párr. 1, punto b).</p> <p>El procesamiento de categorías especiales de datos personales (datos de salud) se lleva a cabo con fines de diagnóstico médico en virtud del contrato con un profesional de la salud (art. 9 del RGPD, párr. 2, punto h).</p>
Procesar el pago por los servicios de salud requeridos realizados y llevar a cabo actividades de control de crédito.	<p>El procesamiento es necesario para la ejecución del contrato con el paciente para la prestación de servicios de salud (art. 6 del RGPD, párr. 1, punto b).</p>
Gestionar reclamaciones legales.	<p>El procesamiento está en el interés legítimo de TMC para mejorar su negocio y la satisfacción de sus clientes (art. 6, párr. 1, punto f del RGPD).</p>
Desarrollar productos y procesos.	<p>El procesamiento está en el interés legítimo de TMC para mejorar su negocio y la satisfacción de sus clientes (art. 6, párr. 1, punto f del RGPD).</p>
Realizar auditorías internas y externas para evaluar el nivel de control interno y cumplir con las regulaciones.	<p>El procesamiento está en el interés legítimo de TMC para evaluar el nivel de control interno (art. 6, párr. 1, punto f del RGPD) y garantizar que TMC cumpla con todas las regulaciones aplicables (art. 6, párr. 1, punto c del RGPD).</p>

Registrar referencias y muestras.	<p>El procesamiento está en el interés legítimo de TMC para mantener y mejorar los estándares de calidad de los servicios y la satisfacción del cliente (art. 6, párr. 1, punto f del RGPD).</p> <p>El procesamiento de categorías especiales de datos personales (datos de salud) se lleva a cabo con fines de diagnóstico médico de conformidad con el contrato con un profesional de la salud (art. 9 del RGPD, párr. 2, punto h).</p>
--	---

Sección 4 – Elaboración de perfiles o decisiones automatizadas

No aplicable – no se realizan perfiles ni tomas de decisiones automatizadas en las actividades de tratamiento de sus datos personales.

Sección 5 – Recopilación de datos indirecta

También es posible que sus datos personales se recojan indirectamente a partir de diferentes fuentes:

Categorías de datos personales recogidos indirectamente	Fuente
Datos de identificación y Datos sanitarios	Remisión e información clínica obtenida a través de su profesional sanitario

Sección 6 – Categorías de destinatarios de los datos personales

Sus datos personales se compartirán con los siguientes destinatarios:

- Dentro de TMC, incluidas otras entidades de TMC: con personal autorizado a cargo de las actividades de Operaciones y Tecnologías de la Información.
- Con proveedores de servicios y consultores externos que actúen en nuestro nombre y nos asistan en la gestión de nuestras actividades.
- Sistemas y herramientas: TMC utiliza sistemas y procedimientos de vanguardia para procesar los datos de los pacientes. El sistema de información radiológica utilizado por TMC (Optemis) ha sido desarrollado internamente y utilizamos Sectra PACS para gestionar las imágenes radiológicas, así como varios complementos avanzados (incluidas herramientas de IA) para ayudar a los radiólogos a realizar el diagnóstico.

Sección 7 – Plazo de conservación de los datos

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos. Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos alcanzar esos fines mediante otros medios, y los requisitos legales aplicables.

Cuando los datos personales ya no sean necesarios o hayan alcanzado su período de retención, se eliminarán.

Los datos personales pueden conservarse por un período más largo cuando sea necesario de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

Sección 8 – Transferencia de datos personales

Debido a la dimensión internacional del Grupo TMC y dependiendo del Acuerdo de Servicio que TMC tenga con su proveedor sanitario, sus datos personales pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea a Australian Telemedicine Clinic, ubicada en Sydney, Australia, y Telemedicine Clinic New Zealand, ubicada en Auckland, New Zealand.

Para poder ofrecer servicios de la mejor calidad usamos proveedores de servicio, de los cuales algunos procesan datos personales desde países como por ejemplo Estados Unidos, donde el nivel de protección de datos requiere la implementación de medidas de seguridad adicionales. Para garantizar la protección de los datos personales en esos países, contamos con medidas pertinentes tales como la firma de acuerdos de transferencia de datos basados en las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea o (en el Reino Unido) por la Oficina del Comisario de Información (ICO). Si desea obtener más información, escriba a la siguiente dirección: dpo@unilabs.com.

Sección 9 – Derechos de los interesados

- a) En relación con sus datos personales, usted tiene los siguientes derechos:
- a) **Derecho de oposición:** Puede oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en el de un tercero) y haya algo en su situación particular que le haga querer objetar al tratamiento en esta base. Por favor, contáctenos, proporcionando detalles de su objeción.
 - b) **Acceso a sus datos personales:** Puede solicitar acceso a una copia de sus datos personales que tenemos, junto con información sobre qué datos personales utilizamos, por qué los utilizamos, con quién los compartimos, cuánto tiempo los conservamos y si se han utilizado para alguna toma de decisiones automatizada. Puede hacer una solicitud de acceso de forma gratuita. En cumplimiento con el RGPD, responderemos a una solicitud válida de acceso del sujeto sin demora indebida y a más tardar dentro de un mes después de recibir la solicitud. En algunas circunstancias, podemos extender el tiempo para responder por dos meses adicionales. Por ejemplo, cuando la solicitud sea compleja. En este caso, le informaremos dentro de un mes después de recibir su solicitud de acceso y le explicaremos por qué es necesaria la prórroga.
 - c) **Consentimiento:** Cuando nos haya dado su consentimiento para utilizar datos personales, siempre puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Si retira su consentimiento, TMC y Unilabs dejarán de procesar sus datos personales.
 - d) **Rectificación:** Puede pedirnos que cambiemos o completemos cualquier dato personal inexacto o incompleto que tengamos sobre usted.
 - e) **Supresión:** Puede pedirnos que eliminemos sus datos personales cuando ya no sea necesario para nosotros usarlos, haya retirado el consentimiento o cuando no tengamos una base legal para conservarlos.
 - f) **Portabilidad:** Puede pedirnos que le proporcionemos a usted o a un tercero algunos de los datos personales que tenemos sobre usted en un formato electrónico estructurado, de uso común, para que pueda ser transferido fácilmente.
 - g) **Restricción:** Puede pedirnos que restrinjamos los datos personales que usamos sobre usted cuando haya pedido que se eliminen o cuando haya objetado nuestro uso de ellos.
 - h) **No ser objeto de decisiones automatizadas:** La toma de decisiones automatizada tiene lugar cuando un sistema electrónico utiliza datos personales para tomar una decisión sin intervención humana. Tiene derecho a no estar sujeto a decisiones automatizadas que creen efectos legales o tengan un impacto significativo similar en usted, a menos que (i) nos haya dado su consentimiento (ii) sea necesario para un contrato entre usted y nosotros, o (iii) sea permitido de otro modo por la ley. También tiene ciertos derechos para impugnar las decisiones tomadas sobre usted. Actualmente no llevamos a cabo toma de decisiones automatizada en relación con nuestra relación con usted, pero le notificaremos con anticipación si esto cambia.

Sección 10 – Medios para el ejercicio de los derechos

Para ejercer los derechos relacionados con los servicios de diagnóstico, por favor contacte en primer lugar a su organización de atención médica. Para ejercer los derechos relacionados con los propósitos que enumeramos anteriormente en la sección 3, de los cuales somos responsables, puede ejercer sus derechos completando el formulario web disponible en este [enlace](#).

También puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@unilabs.com.

El ejercicio de sus derechos es gratuito.

Sección 11 – Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos

Si tiene algún comentario o pregunta sobre este Aviso de Privacidad o nuestras prácticas de manejo de datos, comuníquese con el Delegado de Protección de Datos.

Correo electrónico: dpo@unilabs.com

Sección 12 – Derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos

Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado sus datos personales o cualquier consulta de privacidad o solicitud que nos haya planteado y no recibió una respuesta satisfactoria de nuestra parte y/o de nuestro Delegado de Protección de Datos, tiene derecho a presentar una queja ante una Autoridad de Protección de Datos (APD).

Consulte la tabla a continuación para conocer los datos de contacto de las APD de los países donde estamos establecidos.

Autoridad de Protección de Datos	Detalles de Contacto
Data Protection Authority of Spain	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan, 6 28001 Madrid Tel. +34 91 266 3517 Fax +34 91 455 5699 Email: internacional@aepd.es
Data Protection Authority of UK	The Information Commissioner's Office Water Lane, Wycliffe House Wilmslow - Cheshire SK9 5AF Tel. +44 1625 545 745 E-mail: international.team@ico.org.uk
Data Protection Authority of Denmark	Datatilsynet Carl Jacobsen Vej 35 2500 Valby Tel. +33 19 32 00 Email: dt@datatilsynet.dk
Data Protection Authority of Sweden	Integritetsskyddsmyndigheten Drottninggatan 29 104 20 Stockholm Tel. +46 8 657 6100 Fax +46 8 652 8652 Email: imy@imy.se
Data Protection Authority of Australia	The Office of the Australian Information Commissioner 175 Pitt Street Sydney NSW 2000 Tel. 1300 363 992 +61 2 9942 4099 Fax +61 2 6123 5145
Data Protection Authority of New Zealand	The Privacy Commissioner's Office Level 13, 15 Shortland Street, Auckland 1010 New Zealand Tel. 0800 803 909 Email: enquiries@privacy.org.nz

Si se encuentra en la Unión Europea, tiene derecho a presentar una queja ante la APD del Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción.

Para encontrar los datos de contacto apropiados de las APD miembros de la Junta Europea de Protección de Datos, visite [el directorio de APD de la Comisión Europea](#).

Informationsmeddelande om dataskydd för patienter

Avsnitt 1 - Dataansvariges identitet och kontaktuppgifter

Enligt relevanta dataskyddslaggar och beroende på din vårdgivares kontrakt och den typ av radiologistjänster som TMC erbjuder, kommer dina personuppgifter att behandlas av en av enheterna listade nedanför:

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, SL, med registrerat kontor på C/ Marina 16-18, våning 33, 08005 Barcelona, Spanien, och organisations- och skattenummer: ESB62799689, ("ETMC").

TELEMEDICINE CLINIC Ltd, med säte på Mazars, 45 Church Street, Birmingham West Midlands B3 2RT, Storbritannien, och registreringsnummer: 06958314, ("UKTMC").

AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, vars säte och besökskontor ligger på 13:e våningen, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australien, och registreringsnummer ABN: 99125092597, ("ATMC").

TELEMEDICINE CLINIC NEW ZEALAND LIMITED, med registrerat kontor på BDO Auckland, 4, Graham Street, Auckland Central, Auckland, 1010, Nya Zeeland, företagsnummer: 8595286, ("NZTMC").

Epost-adress: dpo@unilabs.com

Hälsa- och sjukvårdsorganisationer i Storbritannien, Spanien, Danmark och Sverige har tecknat serviceavtal med oss för att vi ska tillhandahålla diagnostisk rapportering av radiologiska undersökningar. För denna rapportering behöver vi behandla dina personuppgifter.

I ett nötskal:

- Vi är kontrakterade av din vårdgivare för att tillhandahålla tjänster inom området radiologi.
- Vi använder dina personuppgifter för att:
 - tillhandahålla radiologisk diagnos,
 - säkerställa kvaliteten på våra tjänster,
 - hantera diskrepanser,
 - tillgodose utredningsändamål, och
 - vi använder en anonymiserad version av dina personuppgifter för utbildnings-, forsknings- och analysändamål för att förbättra kvaliteten på våra tjänster.
- Eftersom vi inte har direktkontakt med dig har vi bitt din vårdgivare att informera dig direkt om detta informationsmeddelande (vi kallar det också "meddelande"), och det är viktigt att du läser meddelandet.

Vi har ansvaret att säkerställa att dina personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddslagarna. Vi informerar dig nedan om hur vi gör det och om dina rättigheter. Ibland kan din vårdgivare ge oss specifika instruktioner om att vi måste använda dina uppgifter för ett särskilt ändamål, som de kommer att meddela dig eftersom de är ansvariga för uppgifterna i dessa fall.

Avsnitt 2 – Personuppgifter vi behandlar

TMC samlar in följande personuppgifter relaterade till dig

- **Identifieringsuppgifter:** Förnamn, Efternamn, Kön, Adress, Telefon nummer, E-post adress, Födelseår.
- **Hälsa data:** Bilddiagnostik och röntgenundersökningar, Historik av hälsodata, Nuvarande och tidigare remisser.
- **Platsuppgifter:** Geografisk plats av patientens vårdgivare, Personlig adress.

Avsnitt 3 – Ändamål och rättslig grund

Dina personuppgifter behandlas för följande ändamål och i enlighet med den rättsliga grunden som anges nedan:

Syften	Rättslig grund
<p>Hantera kvalitet</p> <p>Kvalitetshantering (inkluderar: kvalitetsprocesser vid utförandet av de medicinska diagnosaktiviteterna, hantera kvalitetsdokumentation. Utbildning av intern personal för att uppnå kvalitetsstandarder, samt genomföra kontinuerliga förbättringsaktiviteter)</p>	<p>Behandlingen sker i TMCs legitima intresse av att upprätthålla och förbättra våra operativa standarder och kundnöjdhet. Tillhandahållande och hantering av hälso-och sjukvård.</p>
<p>Utveckla tjänster för radiologisk diagnos</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med patienten för tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster (art. 6, stycke 1, punkt b GDPR).</p> <p>Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter (hälsodata) utförs för ändamål med medicinsk diagnos enligt avtal med en hälso- och sjukvårdspersonal (art. 9, stycke 2, punkt h GDPR).</p>
<p>Tolka röntgenbilder, resultat och rapportera</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med patienten för tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster (art. 6, stycke 1, punkt b GDPR).</p> <p>Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter (hälsodata) utförs för ändamål med medicinsk diagnos enligt avtal med en hälso- och sjukvårdspersonal (art. 9, stycke 2, punkt h GDPR).</p>
<p>Tillhandahålla resultaten till patienter</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med patienten för tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster (art. 6, stycke 1, punkt b GDPR).</p> <p>Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter (hälsodata) utförs för ändamål med medicinsk diagnos enligt avtal med en hälso- och sjukvårdspersonal (art. 9, stycke 2, punkt h GDPR).</p>
<p>Tillhandahålla patienter med förtydliganden om resultaten.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med patienten för tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster (art. 6, stycke 1, punkt b GDPR).</p> <p>Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter (hälsodata) utförs för ändamål med medicinsk diagnos enligt avtal med en hälso- och sjukvårdspersonal (art. 9, stycke. 2, punkt h GDPR).</p>
<p>Bearbeta betalningen för de utförda hälsovårdstjänsterna och utföra kreditkontrolls aktiviteter.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med patienten för tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster (art. 6, stycke 1, punkt b GDPR).</p>
<p>Hantera rättsliga anspråk</p>	<p>Behandlingen sker i TMC:s berättigade intresse att faställa, utöva eller försvara juridiska anspråk (art. 6, stycke 1, punkt f GDPR).</p>

Utveckla produkt och process	Behandlingen sker i TMC:s berättigade intresse av att förbättra sin verksamhet och sina kunders tillfredsställelse (art. 6, stycke 1, punkt f GDPR).
Utföra interna och externa revisioner för att bedöma nivån av intern kontroll och följa bestämmelser.	Behandlingen sker i TMC:s berättigade intresse av att bedöma nivån av intern kontroll (art. 6, stycke 1, punkt f) och att säkerställa att TMC följer alla relevanta och tillämpliga regler (art. 6, stycke 1, punkt c GDPR).
Registrera remisser och utlåtanden	Behandlingen sker i TMC:s berättigade intresse av att förbättra sin verksamhet och sina kunders tillfredsställelse (art. 6, stycke 1, punkt f GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med patienten för tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster (art. 6, stycke 1, punkt b GDPR).

Avsnitt 4 – Profilering eller automatiserat beslutsfattande

Ej tillämpligt – Ingen profilering eller automatiseart beslutsfattande tillämpas i behandlingen av dina personuppgifter.

Avsnitt 5 – Indirekt insamling av uppgifter

Dina personuppgifter kan också ha samlats in indirekt från olika källor.

Kategorier av personuppgifter som samlas in indirekt	Källa
Identifierings - och hälsouppgifter	Remissuppgifter och klinisk information som erhållits genom din vårdgivare

Avsnitt 6 – Kategorier av mottagare av personuppgifterna

Dina personuppgifter kommer att delas med följande mottagare:

- Inom TMC, inklusive andra TMC-enheter med auktoriserad personal ansvarig för operativa och IT-aktiviteter.
- Med tjänsteleverantörer som agerar för vår räkning och hjälper oss med behandlingen i våra aktiviteter som IT-aktiviteter som IT-tjänsteleverantörer och externa konsulter samt mellan våra TMC-enheter.
- System och hjälpmedel
TMC använder toppmoderna system och procedurer för att behandla patientdata. Det radiologiska informationssystem som används av TMC (Optemis) har utvecklats internt och vi använder Sectra PACS för att hantera de radiologiska bilderna, samt flera avancerade tillägg (inklusive AI-verktyg) för att stödja radiologerna när de utför diagnosen.

Avsnitt 7 – Lagringstid för personuppgifter

Vi kommer endast att behålla dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften som vi samlade in dem för, inklusive att följa eventuella juridiska, skattemässiga, redovisnings-, rapporterings- eller avtalskrav. För att fastställa lämplig lagringsperiod för personuppgifter tar vi hänsyn till mängden, arten och känsligheten av personuppgifterna, den potentiella risken för skada från obehörig användning eller avslöjande av dina personuppgifter, de syften för vilka vi behandlar dina personuppgifter och om vi kan uppnå dessa syften på andra sätt med hänsyn till tillämpliga lagkrav.

När personuppgifterna inte längre är nödvändiga eller har nått raderingsperioden kommer de att raderas.

Personuppgifter kan komma att lagras under en längre tid om det krävs enligt lag.

Avsnitt 8 – Överföring av personuppgifter

TMC, a Unilabs company - Information Notice to Patients Version 1, 04/06/2024 in English, Spanish, Swedish and Danish

På grund av TMC-gruppens internationella dimension och beroende på det serviceavtal som TMC har med din vårdgivare kan dina personuppgifter komma att överföras utanför Europeiska unionen till Australian Telemedicine Clinic i Sydney, Australien, och Telemedicine Clinic New Zealand i Auckland, New Zealand.

För att kunna erbjuda tjänster av bästa kvalitet använder vi tjänsteleverantörer varav vissa hanterar personuppgifter ifrån länder som tex USA, där implementering av extra åtgärder krävs för att upprätthålla en adekvat säkerhetsnivå. För att säkerställa skyddet av dina personuppgifter vidtar TMC tillämpliga skyddsåtgärder, till exempel genom att ingå avtal som innehåller de standardavtalsklausuler som utfärdats av Europeiska kommissionen eller, i England, av Information Commissioner's Office (ICO). Vänligen använd följande adress om du vill få mer information dpo@unilabs.com.

Avsnitt 9 – Dina rättigheter

När det gäller dina personuppgifter har du följande rättigheter.

- a) **Rätt att invända:** Du kan invända mot vår behandling av dina personuppgifter där vi förlitar oss på ett berättigat intresse (eller på en tredje parts) och det är något med din speciella situation som gör att du vill invända mot behandling på grundval av detta.
- b) **Rätt att ta del av dina uppgifter:** Du kan begära tillgång till en kopia av dina personuppgifter som vi har, tillsammans med information om vilka personuppgifter vi använder, varför vi använder dem, vem vi delar med, hur länge vi sparar dem och om de har använts för något automatiskt beslutsfattande. Du kan göra en begäran om åtkomst utan kostnad. I enlighet med GDPR kommer vi att svara på en giltig begäran om tillgång utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad efter att vi mottagit begäran. I vissa fall kan vi förlänga svarstiden med ytterligare två månader, till exempel när förfrågan är komplex. I det här fallet kommer vi att meddela dig inom en månad efter att vi mottagit din begäran om åtkomst och förklara för dig varför förlängningen är nödvändig.
- c) **Samtycke:** Där du gett oss ditt samtycke till att använda personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke kommer Unilabs att sluta behandla dina personuppgifter.
- d) **Rätt till rättelse:** Du kan be oss att ändra eller komplettera eventuella felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig.
- e) **Rätt till radering:** Du kan be oss att radera dina personuppgifter där de inte längre är nödvändigt för oss att använda dem, du har återkallat ditt samtycke eller där vi inte har någon laglig grund att behålla dem.
- f) **Rätt att flytta dina uppgifter:** Du kan be oss förse dig eller en tredje part med några av de personuppgifter som vi har om dig i en strukturerad, vanligt förekommande och elektronisk form, så att de enkelt kan överföras.
- g) **Rätt till begränsning:** Du kan be oss att begränsa de personuppgifter vi använder om dig där du bett om att de ska raderas eller där du har invänt mot vår användning av dem.
- h) **Rättigheter när beslut fattas automatiskt:** Automatiserat beslutsfattande sker när ett elektroniskt system använder personuppgifter för att fatta ett beslut utan mänsklig inblandning. Du har rätt att inte bli föremål för automatiserade beslut som kommer att skapa juridiska effekter eller ha en liknande betydande inverkan på dig, såvida inte (i) du har gett oss ditt samtycke, (ii) det är nödvändigt för ett avtal mellan dig och oss, eller (iii) i övrigt är tillåtet enligt lag. Du har också vissa rättigheter att ifrågasätta beslut som fattas av dig. Vi genomför för närvarande inget automatiserat beslutsfattande i samband med vår relation med dig, men vi kommer att meddela dig i förväg om detta ändras.

Avsnitt 10 – Hur kan du utöva dina rättigheter

För att utöva dina rättigheter, vänligen fyll i webbformuläret som finns tillgängligt på följande [länk](#).

Du kan också utöva dina rättigheter genom att skicka ett e-postmeddelande till följande adress: dpo@unilabs.com.

Utövandet av dina rättigheter är kostnadsfritt.

Avsnitt 11 - Kontaktuppgifter till Dataskyddsombudet

Om du har några kommentarer eller frågor angående denna Integritetspolicy eller våra datahanteringspraxis, vänligen kontakta Dataskyddsombudet.

Email: dpo@unilabs.com

Avsnitt 12 – Rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet, antingen i det medlemsland där du har din hemvist eller arbetsplats eller där platsen för en påstådd överträdelse av dataskyddslagarna finns.

Vänligen konsultera tabellen nedan för kontaktuppgifterna till dataskyddsmyndigheterna i de länder där vi är etablerade.

Data Protection Authority	Contact details
Data Protection Authority of Spain	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan, 6 28001 Madrid Tel. +34 91 266 3517 Fax +34 91 455 5699 Email: internacional@aepd.es
Data Protection Authority of UK	The Information Commissioner's Office Water Lane, Wycliffe House Wilmslow - Cheshire SK9 5AF Tel. +44 1625 545 745 E-mail: international.team@ico.org.uk
Data Protection Authority of Denmark	Datatilsynet Carl Jacobsen Vej 35 2500 Valby Tel. +33 19 32 00 Email: dt@datatilsynet.dk
Data Protection Authority of Sweden	Integritetsskyddsmyndigheten Drottninggatan 29 104 20 Stockholm Tel. +46 8 657 6100 Fax +46 8 652 8652 Email: imy@imy.se
Data Protection Authority of Australia	The Office of the Australian Information Commissioner 175 Pitt Street Sydney NSW 2000 Tel. 1300 363 992 +61 2 9942 4099 Fax +61 2 6123 5145
Data Protection Authority of New Zealand	The Privacy Commissioner's Office Level 13, 15 Shortland Street, Auckland 1010 New Zealand Tel. 0800 803 909 Email: enquiries@privacy.org.nz

Om du befinner dig i Europeiska unionen har du rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i den medlemsstat där du vanligen bor, din arbetsplats eller där den påstådda överträdelsen ägde rum.

För att hitta de lämpliga kontaktuppgifterna för dataskyddsmyndigheterna som är medlemmar i Europeiska dataskyddsstyrelsen, vänligen besök Europeiska kommissionens [webbplats](#).

Informationsmeddelelse om databeskyttelse til patienter

Afsnit 1 – Den dataansvarliges identitet og kontaktoplysninger

I henhold til databeskyttelseslovgivningen og afhængigt af din kliniks kontrakt og den type radiologitjenester, TMC udbyder, behandles dine data af en af følgende enheder:

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, SL, med registret kontor på C/ Marina 16-18, 33. etage, 08005 Barcelona, Spanien. Organisations- og skattnummer: ESB62799689, ("ETMC").

TELEMEDICINE CLINIC Ltd, med registreret kontor på Mazars, 45 Church Street, Birmingham West Midlands B3 2RT, UK. Registreringsnummer: 06958314, ("UKTMC").

AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, med registreret kontor på 13. etage, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australien. Registreringsnummer ABN: 99125092597, ("ATMC").

TELEMEDICINE CLINIC NEW ZEALAND LIMITED, med registreret kontor på BDO Auckland, 4, Graham Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand. Virksomhedsnummer: 8595286, ("NZTMC").

E-mailadresse: dpo@unilabs.com

Sundhedsorganisationer i Storbritannien, Spanien, Danmark og Sverige har indgået serviceaftaler med os om at levere diagnostisk rapportering af radiologiske undersøgelser, hvortil vi skal behandle dine personoplysninger.

I korthed:

- Vi har indgået en kontrakt med din sundhedsudbyder om at levere radiologitjenester.
- Vi bruger dine personoplysninger:
 - til at stille radiologidiagnoser,
 - for at sikre kvaliteten af vores tjenester,
 - til at håndtere uoverensstemmelser,
 - til undersøgelsesformål,
 - vi bruger en anonymiseret version af dine personoplysninger til uddannelses-, forsknings- og analyseformål for at forbedre kvaliteten af vores tjenester.

Da vi ikke har direkte kontakt med dig, har vi bedt din sundhedsudbyder om at informere dig direkte om denne informationsmeddelelse (vi kalder den også "meddelelse"), og det er vigtigt, at du læser den.

Vi er ansvarlige for at sikre, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, og her informerer vi dig om, hvordan vi gør dette, samt om dine rettigheder. Nogle gange kan din sundhedsudbyder give os specifikke instruktioner om, hvordan vi skal bruge dine data til et bestemt formål, og i så fald vil de informere dig herom, da de er ansvarlige for dine data i disse tilfælde.

Afsnit 2 - Hvilke personoplysninger vi indsamler

TMC indsamler følgende personoplysninger relateret til dig:

- **Identifikationsdata:** fornavn, efternavn, køn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato.
- **Sundhedsdata:** skanninger og røntgenundersøgelser, helbredsoplysninger, nuværende og tidligere henvisninger.
- **Lokationsdata:** Geografisk placering af patientens sundhedsklinik, personlig adresse.

Afsnit 3 - Formål med behandlingen og juridisk grundlag

Dine personoplysninger behandles til følgende formål og i overensstemmelse med det juridiske grundlag, som er angivet nedenfor:

Formål	Juridisk grundlag
Håndter kvalitet Kvalitetsstyring omfatter kvalitetsprocesser ved udførelse af medicinske diagnoseaktiviteter, håndtering af	Behandlingen sker i TMC's legitime interesser med henblik på at opretholde og forbedre vores driftsstandarder og kundetilfredshed samt til sundhedspleje og -styring.

kvalitetsdokumentation, uddannelse af internt personale i henhold til kvalitetsstandarder og udførelse af løbende forbedringsaktiviteter.	
Udvikle radiologiske diagnostiske tjenester	Behandlingen er nødvendig for udførelsen af kontrakten med patienten om levering af sundhedsydelser (art. 6 i GDPR, stk. 1, litra b). Behandling af særlige kategorier af personoplysninger (sundhedsdata) udføres med henblik på medicinsk diagnose i henhold til kontrakt med en sundhedsfaglig (art. 9 i GDPR, stk. 2, litra h).
Udrede røntgenbilleder, resultater og rapporter	Behandlingen er nødvendig for udførelsen af kontrakten med patienten om levering af sundhedsydelser (art. 6 i GDPR, stk. 1, litra b). Behandling af særlige kategorier af personoplysninger (sundhedsdata) udføres med henblik på medicinsk diagnose i henhold til kontrakt med en sundhedsfaglig (art. 9 i GDPR, stk. 2, litra h).
Leverer resultaterne til patienterne.	Behandlingen er nødvendig for udførelsen af kontrakten med patienten om levering af sundhedsydelser (art. 6 i GDPR, stk. 1, litra b). Behandling af særlige kategorier af personoplysninger (sundhedsdata) udføres med henblik på medicinsk diagnose i henhold til kontrakt med en sundhedsfaglig (art. 9 i GDPR, stk. 2, litra h).
Give patienterne de ønskede afklaringer på resultaterne.	Behandlingen er nødvendig for udførelsen af kontrakten med patienten om levering af sundhedsydelser (art. 6 i GDPR, stk. 1, litra b). Behandling af særlige kategorier af personoplysninger (sundhedsdata) udføres med henblik på medicinsk diagnose i henhold til kontrakt med en sundhedsfaglig (art. 9 i GDPR, stk. 2, litra h).
Behandle betalingen for de krævede sundhedsydelser, der er udført, og udføre kreditkontrolaktiviteter	Behandlingen er nødvendig for udførelsen af kontrakten, dvs. betaling for en tjeneste (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).
Håndtere juridiske krav.	Behandlingen er i TMC's legitime interesse i at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).
Udvikle produkt og proces	Behandlingen er i TMC's legitime interesse i at forbedre sin forretning og kundetilfredshed (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).
Udføre interne og eksterne revisioner for at vurdere niveauet af intern kontrol og overholde reglerne.	Behandlingen er i TMC's legitime interesse i at vurdere niveauet af intern kontrol (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR) og for at sikre, at TMC overholder alle gældende regler (art. 6, stk. 1, litra c i GDPR).
Registrere henvisninger og prøver.	Behandlingen er i TMC's legitime interesse i at opretholde og forbedre servicestandarder og kundetilfredshed (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Behandling af særlige kategorier af personoplysninger (sundhedsdata) udføres med henblik på medicinsk diagnose i henhold til kontrakt med en sundhedsfaglig (art. 9 i GDPR, stk. 2, litra h).

Afsnit 4 - Profilering og automatiske afgørelser

Ikke relevant - der udføres hverken profilering eller automatiseret beslutninger i behandlingen af dine personoplysninger.

Afsnit 5 - Indirekte indsamling af personoplysninger

Dine personoplysninger kan også være blevet indsamlet indirekte fra forskellige kilder:

Kategorier af personoplysninger indsamlet indirekte	Kilde
Identifikations- og sundhedsdata.	Henvi sning og klinisk information indhent et gennem din sundhedsudbyder.

Afsnit 6 - Kategorier af modtagere af personoplysninger

Dine personoplysninger vil blive delt med følgende modtagere:

- Inden for TMC, herunder andre TMC-enheder med autoriseret personale ansvarlige for drifts- og IT-aktiviteter.
- Med serviceudbydere og eksterne konsulenter, der handler på vores vegne og hjælper os med at udføre vores aktiviteter.
- System og værktøjer

TMC anvender topmoderne systemer og procedurer til at behandle patientdata. Det radiologiske informationssystem, som TMC anvender (Optemis), er udviklet internt. Derudover anvender vi også SECTRA PACS til at administrere radiologibilleder, samt flere avancerede tilføjelser (herunder AI-værktøjer) til at støtte radiologerne under diagnosticering.

Afsnit 7 – Opbevaringsperiode

Vi vil kun opbevare dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, vi indsamlede dem til. For at fastlægge den passende opbevaringsperiode for personoplysninger overvejer vi mængden, karakteren og følsomheden heraf, den potentielle risiko for skade fra uautoriseret brug eller offentliggørelse af dine persondata, formålene med behandlingen af dine persondata og om vi kan opnå disse formål gennem andre midler, samt de gældende lovkrav.

Når personoplysninger ikke længere er nødvendige eller har nået deres opbevaringsperiode, slettes de.

Personoplysninger kan blive opbevaret i en længere periode, hvis det er nødvendigt i overensstemmelse med lovgivningsmæssige krav.

Afsnit 8 - Overførsel af personoplysninger

På grund af TMC-koncernens internationale dimension og afhængigt af den serviceaftale, som TMC har indgået med din sundhedsudbyder, kan dine personoplysninger blive overført uden for Den Europæiske Union til Australian Telemedicine Clinic i Sydney, Australien, og til Telemedicine Clinic New Zealand i Auckland, New Zealand.

For at kunne tilbyde dig en service af den højeste kvalitet bruger vi tjenesteudbydere, som i nogle tilfælde behandler dine personoplysninger fra lande som USA, hvor dine personoplysninger er underlagt et andet beskyttelsesniveau og det er derfor nødvendigt at indføre yderligere foranstaltninger. For at sikre beskyttelse af personoplysninger, har TMC implementeret relevante sikkerhedsforanstaltninger såsom underskrivelse af datatransfer aftaler baseret på de standard kontraktmæssige klausuler udstedt af Europa-Kommissionen eller, i Storbritannien, Information Commissioner's Office. Hvis du ønsker at få mere information herom, bedes du skrive til følgende adresse: dpo@unilabs.com.

Afsnit 9 – Registreredes rettigheder

I forhold til dine personoplysninger har du følgende rettigheder:

TMC, a Unilabs company - Information Notice to Patients Version 1, 04/06/2024 in English, Spanish, Swedish and Danish

- a) **Indsigelse:** Du kan gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvor vi støtter os til en legitim interesse (eller en tredjeparts legitime interesser), og der er noget ved din særlige situation, som gør, at du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen på dette grundlag. Kontakt os venligst og oplys detaljer om din indsigelse.
- b) **Adgang til dine personoplysninger:** Du kan anmode om adgang til en kopi af dine personoplysninger, som vi opbevarer, sammen med oplysninger om, hvilke personoplysninger vi bruger, hvorfor vi bruger dem, hvem vi deler dem med, hvor længe vi opbevarer dem, og om de er blevet brugt til automatiserede beslutninger. Du kan anmode om adgang uden omkostninger. I overensstemmelse med GDPR vil vi svare på en gyldig anmodning om adgang til oplysninger uden unødigt forsinkelse og senest inden for en måned efter modtagelsen af anmodningen. I nogle tilfælde kan vi forlænge svartiden med yderligere to måneder. For eksempel når anmodningen er kompleks. I dette tilfælde vil vi informere dig inden for en måned efter modtagelsen af din anmodning om adgang og forklare, hvorfor forlængelsen er nødvendig
- c) **Samtykke:** Hvor du har givet os dit samtykke til at bruge personlige oplysninger, kan du altid trække dit samtykke tilbage til enhver tid. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil TMC ophøre med at behandle dine personlige oplysninger.
- d) **Rettelse:** Du kan bede os om at ændre eller udfylde eventuelle unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger, vi har om dig.
- e) **Sletning:** Du kan bede os om at slette dine personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt for os at bruge dem, når du har trukket dit samtykke tilbage, eller når vi ikke har noget lovligt grundlag for at beholde dem.
- f) **Dataportabilitet:** Du kan bede os om at give dig eller en tredjepart nogle af de personoplysninger, vi har om dig, i en struktureret, almindeligt anvendt, elektronisk form, så det kan overføres let.
- g) **Begrænsning:** Du kan bede os om at begrænse de personoplysninger, vi bruger om dig, hvis du har bedt om, at de skal slettes, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af dem.
- h) **Ingen automatiserede afgørelser:** Automatiserede afgørelser finder sted, når et elektronisk system bruger personoplysninger til at træffe en beslutning uden menneskelig indgriben. Du har ret til ikke at være underlagt automatiserede afgørelser, der vil have juridiske virkninger eller have en lignende væsentlig indvirkning på dig, medmindre (i) du har givet os dit samtykke (ii) det er nødvendigt for en kontrakt mellem dig og os, eller (iii) det er tilladt i henhold til loven. Du har også visse rettigheder til at udfordre afgørelser, der er truffet om dig. Vi foretager i øjeblikket ikke automatiserede afgørelser i forbindelse med vores forhold, men vi vil give dig besked på forhånd, hvis dette ændrer sig.

Afsnit 10 – Udøvelse af rettigheder

For at udøve rettighederne relateret til diagnostiske tjenester, bedes du først kontakte din sundhedsorganisation. For at udøve rettighederne relateret til formålene, som vi har angivet ovenfor i afsnit 3, for hvilke vi er ansvarlige, kan du udøve dine rettigheder ved at udfylde den webformular, der er tilgængelig på denne [link](#).

Du kan også udøve dine rettigheder ved at sende en e-mail til følgende adresse: dpo@unilabs.com.

Udøvelsen af dine rettigheder er gratis.

Afsnit 11 - Kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har kommentarer eller spørgsmål vedrørende denne meddelelse eller vores håndtering af data, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlig (Data Protection Officer).

Email: dpo@unilabs.com

Afsnit 12 - Ret til at indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheder

Hvis du er utilfreds med den måde, hvorpå vi har håndteret dine personoplysninger eller enhver privatlivs forespørgsel eller anmodning, som du har fremsat til os, og du ikke har modtaget et tilfredsstillende svar fra os og/eller vores DPO, har du ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed (DPA).

I tabellen nedenfor finder du kontaktoplysninger til databeskyttelsesmyndighederne (DPA) i de lande, hvor vi er etableret:

TMC, a Unilabs company - Information Notice to Patients Version 1, 04/06/2024 in English, Spanish, Swedish and Danish

Data Protection Authority	Contact Details
Data Protection Authority of Spain	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan, 6 28001 Madrid Tel. +34 91 266 3517 Fax +34 91 455 5699 Email: internacional@aepd.es
Data Protection Authority of UK	The Information Commissioner's Office Water Lane, Wycliffe House Wilmslow - Cheshire SK9 5AF Tel. +44 1625 545 745 E-mail: international.team@ico.org.uk
Data Protection Authority of Denmark	Datatilsynet Carl Jacobsen Vej 35 2500 Valby Tel. +33 19 32 00 Email: dt@datatilsynet.dk
Data Protection Authority of Sweden	Integritetsskyddsmyndigheten Drottninggatan 29 104 20 Stockholm Tel. +46 8 657 6100 Fax +46 8 652 8652 Email: imy@imy.se
Data Protection Authority of Australia	The Office of the Australian Information Commissioner 175 Pitt Street Sydney NSW 2000 Tel. 1300 363 992 +61 2 9942 4099 Fax +61 2 6123 5145
Data Protection Authority of New Zealand	The Privacy Commissioner's Office Level 13, 15 Shortland Street, Auckland 1010 New Zealand Tel. 0800 803 909 Email: enquiries@privacy.org.nz

Hvis du befinder dig i Den Europæiske Union, har du ret til at indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden (DPA) i den medlemsstat, hvor du har din sædvanlige bopæl, arbejdssted eller det sted, hvor den påståede overtrædelse har fundet sted.

For at finde de relevante kontaktoplysninger til de databeskyttelsesmyndigheder, der er medlemmer af Det Europæiske Databeskyttelsesråd, bedes du besøge EU-Kommissionens hjemmeside [directory of DPAs](#).