

Nota informativa sobre la protección de datos a los pacientes

Contenido

Nota informativa sobre la protección de datos a los pacientes	1
En pocas palabras	1
Identidad y datos de contacto de TMC.....	2
Cuándo gestionamos nuestros datos personales siguiendo instrucciones de su proveedor sanitario.....	2
Cuándo gestionamos sus datos personales como responsables de los datos.....	3
Recogida indirecta de datos.....	4
Categorías de destinatarios de los datos personales	4
Sistemas y herramientas	5
Transferencia.....	5
Derechos del interesado	5
Medios para ejercer los derechos	5
Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos	6
Datos de contacto del responsable de la protección de datos.....	6

En pocas palabras:

- **Hemos sido contratados por su proveedor sanitario para prestar servicios de radiología.**
- **Utilizamos sus datos personales:**
 - **Para proporcionar un diagnóstico radiológico,**
 - **para garantizar la calidad de nuestros servicios,**
 - **para hacer frente a cualquier discrepancia,**
 - **con fines de investigación y**
 - **utilizamos una versión anónima de sus datos personales con fines de formación, investigación y análisis para mejorar la calidad de nuestros servicios.**
- **Como no tenemos contacto directo con usted, hemos pedido a su proveedor sanitario que le informe directamente de este aviso de información ("aviso"), y por ello es importante que lo lea.**

Nota informativa para pacientes Versión 1.5 31/01/2023 en castellano

Identidad y datos de contacto de TMC

Este aviso se ha creado de conformidad con las "leyes de protección de datos". En nuestro caso rige el Reglamento (UE) 2016/679 de la UE aprobado por el Parlamento de la UE el 14 de abril de 2016 (GDPR) y la ley nacional de protección de datos aplicable.

De acuerdo con las leyes de protección de datos, sus datos personales serán procesados por EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. C/Marina, 16-18, planta 33, 08005 Barcelona, España y nuestras compañías asociadas (nos referiremos a todas nuestras entidades como "TMC" o "nosotros"), que son:

- TELEMEDICINE CLINIC Ltd, con domicilio social en Mazars, 2 Chamberlain Square, Birmingham , B3 3AX, Reino Unido, y número de registro 06958314 ("**UTMC**"). Oficina de visitas sita en Davidson House, Forbury Square, Reading, RG1 3EU
- TELEMEDICINE CLINIC SKANDINAVIEN AB, con domicilio social en BDO, BOX 24115, 118 94 Estocolmo, Suecia, Número de registro: 556907-6358
- AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, con domicilio social y oficina de visitas en 13th floor, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australia, y número de registro ABN: 99125092597 ("**ATMC**").

Diversos hospitales y grupos de hospitales y centros sanitarios del Reino Unido, España, Dinamarca y Suecia han firmado Acuerdos de Servicio con nosotros para facilitar informes de diagnóstico de exploraciones radiológicas para los que necesitamos disponer de sus datos personales.

Somos responsables de garantizar que sus datos personales se traten de conformidad con la legislación sobre protección de datos, y aquí le informamos de cómo lo hacemos y de sus derechos.

En ocasiones, su proveedor sanitario puede darnos instrucciones específicas sobre cómo debemos utilizar sus datos para un fin, en cuyo caso se lo hará saber, ya que será este el responsable de sus datos en esos casos.

Para mantener la seguridad de sus datos, hemos implantado medidas de protección en nuestra compañía. Estas medidas se acuerdan con su proveedor sanitario para garantizar que también se ajustan a la legalidad aplicable a cada uno de ellos.

No tenemos contacto directo con pacientes como usted. Por ello, hemos pedido a su centro sanitario que le entregue una copia de este aviso o le indique dónde puede encontrarlo. Tipo de datos, Origen, Finalidad y Legitimación.

Cuándo gestionamos nuestros datos personales siguiendo instrucciones de su proveedor sanitario

Debido a los servicios que prestamos, su proveedor sanitario compartirá con nosotros los servicios PACS y RIS¹ para que les proporcionemos los informes de diagnóstico radiológico que usted, como paciente, necesita. Si así lo solicita su proveedor sanitario, también utilizaremos sus datos para investigar cualquier discrepancia o reclamación, o para que su proveedor sanitario cumpla con sus obligaciones. Cuando utilicemos sus datos para estos fines según nuestro criterio, lo haremos según la

¹ RIS significa *Radiology Information System* (Sistema de Información Radiológica), y PACS significa *Picture Archiving Communication System* (Sistema de Almacenamiento y Comunicación de Imágenes), y ambas aplicaciones se utilizan para realizar el diagnóstico de las imágenes radiológicas.

Nota informativa para pacientes Versión 1.5 31/01/2023 en castellano

base jurídica y los periodos de conservación establecidos en la tabla siguiente. Sin embargo, si para elaborar informes de diagnóstico radiológico utilizamos sus datos siguiendo instrucciones precisas por escrito de su proveedor sanitario (por ejemplo, sobre cómo acceder a sus datos y cómo elaborar el informe de diagnóstico), tendremos la consideración de "procesador de datos" y, como tal, su proveedor sanitario determinará la base jurídica para utilizar sus datos, así como los periodos durante los cuales se conservarán sus datos.

En todo caso procederemos a tratar sus datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada, y nos comprometemos a adoptar todas las medidas razonables para su supresión o rectificación sin mayor dilación cuando estas no sean exactas.

Cuándo gestionamos sus datos personales como responsables de los datos

También gestionaremos sus datos personales para los siguientes fines y de conformidad con la base jurídica y los periodos de conservación que se indican a continuación:

Tipo de datos	Fines	Base jurídica	Período de conservación ²
Datos de identificación Datos de admisión en el hospital Datos sanitarios Datos de localización	Desarrollar servicios de diagnóstico radiológico	Prestación y gestión de servicios sanitarios.	10 años después de la entrega del informe de diagnóstico.
Datos de identificación Datos de admisión en el hospital Datos sanitarios Datos de localización	Gestionar la calidad (la gestión de la calidad incluye: procesos de calidad al realizar actividades de diagnóstico médico, gestionar la documentación de calidad. Formación del personal interno en normas de calidad y realización de actividades de mejora continua)	Interés legítimo para mantener y mejorar nuestros estándares operativos y la satisfacción del cliente. Prestación y gestión de asistencia sanitaria.	5 años tras la finalización del contrato con su proveedor sanitario
Datos de identificación Datos de admisión en el hospital Datos sanitarios Datos de localización	Gestión de disconformidades (incidentes) y reclamaciones	Gestión de incidentes	5 años tras la finalización del contrato con su proveedor sanitario
Datos de identificación	Gestión de reclamaciones judiciales	Interés legítimo para establecer, ejercer o	10 años tras la rescisión del contrato con su proveedor sanitario o

² *Tenga en cuenta que se trata de periodos de conservación estimados por TMC que le indicamos como referencia. Pueden variar ligeramente según el territorio. Si desea más información sobre los periodos de conservación exactos aplicables a su país, póngase en contacto con nosotros [aquí](#).

Nota informativa para pacientes Versión 1.5 31/01/2023 en castellano

Tipo de datos	Fines	Base jurídica	Período de conservación ²
Datos de admisión en el hospital Datos sanitarios Datos de localización		defender reclamaciones legales	mientras dure un proceso legal.
Datos de identificación Datos sanitarios (A menos que los datos sean anónimos)	Desarrollo de productos y procesos	Interés legítimo para mejorar su actividad empresarial y la satisfacción de sus clientes	5 años tras la finalización del contrato con su proveedor sanitario
Datos de identificación Datos de admisión en el hospital Datos sanitarios	Facturación a clientes por los servicios prestados y actividades de control de créditos.	Ejecución de un contrato	Máximo 10 años, pero tenga en cuenta que pueden ser periodos más cortos según la legislación nacional.
Datos de identificación Cualquier otro dato pertinente	Realizar auditorías internas y externas para evaluar el nivel de control interno y cumplir la normativa.	Interés legítimo de TMC para evaluar el nivel de control interno y garantizar que TMC cumple con toda la normativa aplicable.	10 años después de la auditoría realizada.
Datos de identificación	Registro de referencias y muestras	Intereses legítimos de TMC para mantener y mejorar los estándares de calidad de los servicios y la satisfacción del cliente. Prestación de servicios sanitarios y de diagnóstico médico.	Máximo 10 años

Recogida indirecta de datos

Categorías de datos personales recogidos indirectamente	Fuente
Datos de identificación	Remisión e información clínica obtenida a través de su profesional sanitario
Datos sanitarios	

Categorías de destinatarios de los datos personales

Sus datos personales se compartirán con proveedores de servicios que actúen en nuestro nombre y nos ayuden en la tramitación de nuestras actividades, como proveedores de servicios informáticos, consultores externos y entre nuestras entidades de TMC....

Nota informativa para pacientes Versión 1.5 31/01/2023 en castellano

Sistemas y herramientas

TMC utiliza sistemas y procedimientos de vanguardia para procesar los datos de los pacientes. El sistema de información radiológica utilizado por TMC (Optemis) ha sido desarrollado internamente y utilizamos Sectra PACS para gestionar las imágenes radiológicas, así como varios complementos avanzados (incluidas herramientas de IA) para ayudar a los radiólogos a realizar el diagnóstico.

Transferencia

Debido a la dimensión internacional del Grupo TMC y dependiendo del Acuerdo de Servicio que TMC tenga con su proveedor sanitario, sus datos personales pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea a Australian Telemedicine Clinic, ubicada en Sydney, Australia.

Para poder ofrecer servicios de la mejor calidad usamos proveedores de servicio, de los cuales algunos procesan datos personales desde países como por ejemplo Estados Unidos, donde el nivel de protección de datos requiere la implementación de medidas de seguridad adicionales. Para garantizar la protección de los datos personales en esos países, contamos con medidas pertinentes tales como la firma de acuerdos de transferencia de datos basados en las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea o (en el Reino Unido) por la Oficina del Comisario de Información (ICO). Si desea obtener más información, escriba a la siguiente dirección: Dataprotection@telemedicineclinic.com

Derechos del interesado

En relación con sus datos personales, usted goza de los siguientes derechos:

- Derecho de acceso que puede ejercer solicitando una copia de sus datos personales;
- Derecho a rectificar sus datos personales si son inexactos o incompletos y derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales;
- Derecho a borrar sus datos personales, en los casos en que sus datos personales sean gestionados en base a un consentimiento, a la ejecución de un contrato en el que usted sea parte y a nuestros intereses legítimos;
- Derecho a la portabilidad de datos, en los casos en que el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento y/o en la ejecución de un contrato en el que usted sea parte;
- Derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales en los casos en que sus datos personales se traten sobre la base de nuestros intereses legítimos.

Medios para ejercer los derechos

Para ejercer los derechos relacionados con los servicios de diagnóstico, diríjase en primer lugar a su compañía sanitaria. Para ejercer los derechos relacionados con las finalidades que hemos enumerado anteriormente ([haga clic en el enlace para ver la lista](#)), de las que somos responsables, póngase en contacto con nosotros mediante un correo electrónico a dataprotection@telemedicineclinic.com o por escrito a European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 33, 08005, Barcelona, España aportando copia de su DNI, e indicando la dirección completa - correo electrónico a efectos de notificaciones relacionadas con las solicitudes de TMC, y señalando expresamente los datos sobre los que se ejercita el derecho en cuestión.

Tenga en cuenta que algunos de sus derechos de protección de datos están sujetos a limitaciones. Le informaremos si esto es aplicable cuando respondamos a su solicitud.

Nota informativa para pacientes Versión 1.5 31/01/2023 en castellano

Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Protección de Datos, ya sea en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de una supuesta infracción de las leyes de protección de datos.

En España es "[AEPD](#)".

En El Reino Unido "[ICO](#)".

En Dinamarca "[Datatilsynet](#)".

En Suecia "[IMY](#)".

En Noruega "[Datatilsynet](#)".

Datos de contacto del responsable de la protección de datos

Hemos nombrado a un responsable de la protección de datos con el que puede ponerse en contacto por correo electrónico:

dpo@unilabs.com