

## Meddelelse om databeskyttelse til patienter

### Indhold

Meddelelse om databeskyttelse til patienter .....	1
I en nøddeskal .....	1
TMC's identitet og kontaktoplysninger.....	2
Når vi behandler vores personoplysninger i henhold til instrukser fra din sundhedsudbyder.....	2
Når vi behandler dine personoplysninger som din dataansvarlige .....	3
Indirekte indsamling af data .....	4
Kategorier af modtagere af personoplysningerne.....	4
Systemer og værktøjer.....	4
Overførsel.....	5
Registreredes rettigheder .....	5
Midler til at udøve rettigheder.....	5
Ret til at indgive en klage til Datatilsynet.....	5
Kontaktoplysninger for den databeskyttelsesansvarlige .....	6

#### I en nøddeskal:

- **Vi har indgået en kontrakt med din sundhedsudbyder om at levere radiologitjenester.**
- **Vi bruger dine personoplysninger:**
  - til at stille radiologidiagnoser,
  - for at sikre kvaliteten af vores tjenester,
  - til at håndtere uoverensstemmelser,
  - til undersøgelsesformål, og
  - vi bruger en anonymiseret version af dine personoplysninger til uddannelses-, forsknings- og analyseformål for at forbedre kvaliteten af vores tjenester.
- **Da vi ikke har direkte kontakt med dig, har vi bedt din sundhedsudbyder om at informere dig direkte om denne informationsmeddelelse (vi kalder den også "meddelelse"), og det er vigtigt, at du læser den.**

**TMC's identitet og kontaktoplysninger**

Denne meddelelse er udarbejdet i overensstemmelse med "databeskyttelseslovgivningen". Dette omfatter forordning (EU) 2016/679, som blev godkendt af Europa-Parlamentet den 14. april 2016 (GDPR) og relevant national databeskyttelseslovgivning.

I henhold til databeskyttelseslovgivningen vil dine personoplysninger blive behandlet af EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. C/Marina, 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spanien og vores tilknyttede organisationer (vi henviser til alle vores enheder som "TMC", "vi" eller "os"), som er:

- TELEMEDICINE CLINIC Ltd, hvis registrerede kontor er beliggende på Mazars, 2 Chamberlain Square, Birmingham, B3 3AX, UK, og registreringsnummer 06958314 ("UTMC"). Besøgskontoret ligger i Davidson House, Forbury Square, Reading, RG1 3EU
- TELEMEDICINE CLINIC SKANDINAVIEN AB, med registreret kontor på BDO, BOX 24115, 118 94 Stockholm, Sverige, registreringsnummer: 556907-6358
- AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, hvis registrerede kontor og besøgskontor er beliggende på 13th floor, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australien, og registreringsnummer ABN: 99125092597 ("ATMC").

Hospitaler og sundhedsorganisationer i Storbritannien, Spanien, Danmark og Sverige har indgået serviceaftaler med os om at levere diagnostisk rapportering af radiologiske scanninger, hvortil vi skal behandle dine personoplysninger.

Vi er ansvarlige for at sikre, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, og her informerer vi dig om, hvordan vi gør det, og om dine rettigheder.

Nogle gange kan din sundhedsudbyder give os specifikke instruktioner om, hvordan vi skal bruge dine data til et bestemt formål, og i så fald vil de give dig besked, da de er ansvarlige for dine data i disse tilfælde.

Vi har indført sikkerhedsforanstaltninger i vores organisation for at beskytte dine data. Disse sikkerhedsforanstaltninger drøftes med din sundhedsudbyder for at sikre, at de også er i overensstemmelse med din sundhedsudbyders standarder.

Vi har ikke direkte kontakt med patienter som dig. Derfor har vi bedt din sundhedsorganisation om at give dig en kopi af denne meddelelse eller fortælle dig, hvor du kan finde den. Datatype, kilde, formål og legitimering

**Når vi behandler vores personoplysninger i henhold til instrukser fra din sundhedsudbyder**

På grund af de tjenester, vi leverer, deler din sundhedsudbyder PACS- og RIS-tjenester<sup>1</sup> med os, så vi kan give dem de radiologiske diagnoserapporter, som du som patient har brug for. Hvis din sundhedsudbyder anmoder om det, vil vi også bruge dine data til at undersøge eventuelle uoverensstemmelser eller krav, eller for at din sundhedsudbyder kan overholde sine forpligtelser. Når vi bruger dine oplysninger til disse formål efter vores skøn, vil vi gøre det i henhold til det retsgrundlag og de opbevaringsperioder, der er anført i tabellen nedenfor. Hvis vi imidlertid bruger dine data til at udarbejde radiologiske diagnoserapporter efter præcise skriftlige instruktioner fra din sundhedsudbyder (f.eks. om, hvordan vi får adgang til dine data, og hvordan vi udarbejder diagnoserapporten), vil vi

---

<sup>1</sup> RIS står for Radiology Information System, og PACS står for Picture Archiving Communication System, begge applikationer bruges til at diagnosticere radiologiske billeder.

fungere som "databehandler", og som databehandler vil retsgrundlaget for at bruge dine data samt de perioder, hvor dine data skal opbevares, blive fastlagt af din sundhedsudbyder.

Under alle omstændigheder vil vi behandle dine oplysninger på en lovlige, loyal, gennemsigtig, passende, relevant, begrænset, præcis og ajourført måde, og vi forpligter os til at træffe alle rimelige foranstaltninger til at kassere eller berigtige dem omgående, hvis de er unøjagtige.

### Når vi behandler dine personoplysninger som din dataansvarlige

Behandler vi også dine personoplysninger til følgende formål og i overensstemmelse med det retsgrundlag og de opbevaringsperioder, der er anført nedenfor:

Type af data	Formål	Retsgrundlag	Opbevaringsperiode <sup>2</sup>
Identifikationsdata Data om hospitalsindlæggelse Sundhedsdata Placeringsdata	Udvikling af radiologiske diagnosetjenester	Levering og forvaltning af sundhedsydelse.	10 år efter fremsendelse af diagnose rapporten.
Identifikationsdata Data om hospitalsindlæggelse Sundhedsdata Placeringsdata	Styring af kvalitet (kvalitetsstyring omfatter: kvalitetsprocesser ved udførelse af medicinske diagnoseaktiviteter, styring af kvalitetsdokumentation.  Uddannelse af interne medarbejdere i kvalitetsstandarder og udførelse af aktiviteter til løbende forbedring)	Legitim interesse i at opretholde og forbedre vores operationelle standarder og kundetilfredshed.  Levering og forvaltning af sundhedsydelse.	5 år efter opsigelse af kontrakten med din sundhedsudbyder
Identifikationsdata Data om hospitalsindlæggelse Sundhedsdata Placeringsdata	Håndtering af manglende overensstemmelse (hændelser) og klager	Håndtering af hændelser	5 år efter opsigelse af kontrakten med din sundhedsudbyder
Identifikationsdata Data om hospitalsindlæggelse Sundhedsdata Placeringsdata	Håndtering af retskrav	Legitim interesse i at etablere, udøve eller forsvare retskrav	10 år efter opsigelse af kontrakten med din sundhedsudbyder eller så længe et igangværende retskrav varer.

<sup>2</sup> \*Bemærk venligst, at dette er TMC's anslåede opbevaringsperioder, der anvendes vejledende. De kan variere en smule fra område til område. Hvis du vil vide mere om de nøjagtige opbevaringsperioder, der gælder for dit land, kan du kontakte os [her](#).

Information Notice Patients Version 1.5 31/01/2023 på dansk

Type af data	Formål	Retsgrundlag	Opbevaringsperiode <sup>2</sup>
Identifikationsdata Sundhedsdata (Medmindre oplysningerne er anonymiserede)	Udvikling af produkt og proces	Legitim interesse i at forbedre sin virksomhed og sine kunders tilfredshed	5 år efter opsigelse af kontrakten med din sundhedsudbyder
Identifikationsdata Data om hospitalsindlæggelse Sundhedsdata	Fakturere kunder for udførte tjenester og udføre kreditkontrol	Opfyldelse af en kontrakt	Højst 10 år, men husk, at det kan være kortere perioder i henhold til lokal lovgivning
Identifikationsdata Alle andre relevante data	Udføre interne og eksterne revisioner for at vurdere niveauet af intern kontrol og overholde reglerne.	TMC's legitime interesse i at vurdere niveauet af intern kontrol og sikre, at TMC overholder alle gældende regler.	10 år efter den gennemførte revision.
Identifikationsdata	Registrering af henvisninger og prøver	TMC's legitime interesse i at opretholde og forbedre tjenestekvalitetsstandarderne og kundetilfredsheden. Levering af sundhedsydelser og medicinsk diagnose.	Højst 10 år

### Indirekte indsamling af data

Kategorier af personoplysninger, der indsamles indirekte	Kilde
Identifikationsdata	Henvisnings- og kliniske oplysninger indhentet via din sundhedsudbyder
Sundhedsdata	

### Kategorier af modtagere af personoplysningerne

Dine personoplysninger vil blive delt med tjenesteudbydere, der handler på vores vegne og hjælper os med at udføre vores aktiviteter, f.eks. leverandører af IT-tjenester, eksterne konsulenter og mellem vores TMC-enheder.

### Systemer og værktøjer

TMC anvender avancerede systemer og procedurer til at behandle patientdata. Det radiologiinformationssystem, som TMC anvender (Optemis), er udviklet internt, og vi bruger Sectra PACS til at administrere radiologibillederne samt flere avancerede ad-ins (herunder AI-værktøjer) til at støtte radiologerne i forbindelse med diagnosticering.

### **Overførsel**

På grund af TMC-koncernens internationale størrelse og afhængigt af den serviceaftale, som TMC har indgået med din sundhedsudbyder, kan dine personoplysninger blive overført uden for EU til Australian Telemedicine Clinic i Sydney, Australien.

For at sikre en service af den højeste kvalitet bruger vi tjenesteudbydere, som i nogle tilfælde bearbejder dine personoplysninger fra lande såsom USA, hvor dine personoplysninger er underlagt et andet beskyttelsesniveau og det er derfor nødvendigt at indføre yderligere foranstaltninger.

For at sikre beskyttelsen af personoplysninger, der bearbejdes af udbydere i de lande, har vi indført relevante sikkerhedsforanstaltninger såsom underskrivelse af aftaler om dataoverførsel baseret på standardkontraktbestemmelser udstedt af Europakommissionen eller, i Storbritannien, af Information Commissioner's Office (ICO). Skriv til følgende adresse, hvis du ønsker at få flere oplysninger: [Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

### **Registreredes rettigheder**

I forbindelse med dine personoplysninger har du følgende rettigheder:

- Ret til adgang, som du kan udøve ved at bede om en kopi af dine personoplysninger.
- Ret til at få rettet dine personoplysninger, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige, og ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.
- Ret til at slette dine personoplysninger i tilfælde, hvor dine personoplysninger behandles på grundlag af dit samtykke, til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, og vores legitime interesser.
- Ret til dataportabilitet i tilfælde, hvor dine personoplysninger behandles på grundlag af dit samtykke og/eller til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.
- Ret til at gøre indsigelse af grunde, der vedrører din særlige situation, mod behandlingen af dine personoplysninger i tilfælde, hvor dine personoplysninger behandles på grundlag af vores legitime interesser.

### **Midler til at udøve rettigheder**

Hvis du vil udøve dine rettigheder i forbindelse med diagnostiske tjenester, skal du først og fremmest kontakte din sundhedsorganisation. For at udøve dine rettigheder i forbindelse med de formål, som vi har anført ovenfor ([klik på linket for at se listen](#)), og som vi er ansvarlige for, skal du kontakte os via e-mail på [dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) eller skriftligt til European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 33, 08005, Barcelona, Spanien, med en kopi af dit id-kort og med angivelse af den fulde adresse – e-mail med henblik på meddelelser i forbindelse med anmodninger fra TMC, og med specifik angivelse af de data, som den pågældende rettighed gælder.

Du skal være opmærksom på, at nogle af dine databeskyttelsesrettigheder er underlagt begrænsninger. Vi informerer dig, når vi besvarer din anmodning, hvis dette er tilfældet.

### **Ret til at indgive en klage til Datatilsynet**

Du har også ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed, enten i den medlemsstat, hvor du har din bopæl, dit arbejdssted eller det sted, hvor en påstået overtrædelse af databeskyttelseslovgivningen finder sted.

I Spanien er det "[AEPD](#)".  
I Storbritannien "[ICO](#)".

Information Notice Patients Version 1.5 31/01/2023 på dansk

I Danmark "[Datatilsynet](#)".  
I Sverige "[IMY](#)".  
I Norge "[Datatilsynet](#)".

**Kontaktoplysninger for den databeskyttelsesansvarlige**

Vi har udpeget en databeskyttelsesansvarlig, som du kan kontakte via e-mail:  
[dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)