

Informationsmeddelande om dataskydd för patienter

Innehåll

Informationsmeddelande om dataskydd för patienter	1
Kortfattat	1
TMC:s identitet och kontaktuppgifter	1
När vi behandlar personuppgifter enligt instruktioner från din vårdgivare	2
När vi behandlar dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig	3
Indirekt insamling av uppgifter	4
Kategorier för mottagare av personuppgifterna	4
System och hjälpmedel	4
Överföring	4
Den registrerade personens rättigheter	5
Sätt att utöva rättigheter	5
Rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet	5
Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet	5

Kortfattat:

- Vi är kontrakterade av din vårdgivare för att tillhandahålla tjänster inom området radiologi.
- Vi använder dina personuppgifter för att:
 - tillhandahålla radiologisk diagnos,
 - säkerställa kvaliteten på våra tjänster,
 - hantera diskrepanser,
 - tillgodose utredningsändamål, och
 - vi använder en anonymiserad version av dina personuppgifter för utbildnings-, forsknings- och analysändamål för att förbättra kvaliteten på våra tjänster.
- Eftersom vi inte har direktkontakt med dig har vi bitt din vårdgivare att informera dig direkt om detta informationsmeddelande (vi kallar det också "meddelande"), och det är viktigt att du läser meddelandet.

TMC:s identitet och kontaktuppgifter

Detta meddelande har skapats i enlighet med olika dataskyddslagar. Det innebär för oss EU-förordningen (EU) 2016/679 godkänd av EU-parlamentet den 14 april 2016 (den allmänna dataskyddsförordningen) och relevanta nationella dataskyddslagar.

Informationsmeddelande för patienter V1.5 31/01/2023 på svenska

Enligt dataskyddslagarna kommer dina personuppgifter att behandlas av EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S. L. C/Marina, 16-18, floor 21, 08005 Barcelona, Spanien och våra associerade organisationer (vi hänvisar till alla våra enheter som "TMC", "vi" eller "oss"), som innefattar:

- TELEMEDICINE CLINIC Ltd med säte på Mazars, 2 Chamberlain Square , Birmingham, B3 3AX, Storbritannien, och registreringsnummer 06958314 ("**UTMC**"). Besökskontor är i Davidson House, Forbury Square, Reading, RG1 3EU, Storbritannien
- TELEMEDICINE CLINIC SKANDINAVIEN AB med säte på BDO, BOX 24115, 118 94 Stockholm, Sverige, och registreringsnummer: 556907-6358
- AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, vars säte och besökskontor ligger på 13:e våningen, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australien och vars registreringsnummer är ABN: 99125092597 ("**ATMC**").

Hälso- och sjukvårdsorganisationer i Storbritannien, Spanien, Danmark och Sverige har tecknat serviceavtal med oss för att vi ska tillhandahålla diagnostisk rapportering av radiologiska undersökningar. För denna rapportering behöver vi behandla dina personuppgifter.

Vi har ansvaret att säkerställa att dina personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddslagarna. Vi informerar dig nedan om hur vi gör det och om dina rättigheter.

Ibland kan din vårdgivare ge oss specifika instruktioner om att vi måste använda dina uppgifter för ett särskilt ändamål, som de kommer att meddela dig eftersom de är ansvariga för uppgifterna i dessa fall.

För att hålla dina uppgifter säkra har vi implementerat skyddsåtgärder i vår organisation. Dessa skyddsåtgärder diskuteras med din vårdgivare för att säkerställa att de också är anpassade till din vårdgivares standarder.

Vi har ingen direktkontakt med patienter som du. Därför har vi bitt din vårdgivarorganisation att ge dig en kopia av detta meddelande eller informera dig om var du kan hitta meddelandet. Typ av data, källa, syfte och legalitet

När vi behandlar personuppgifter enligt instruktioner från din vårdgivare

På grund av de tjänster vi tillhandahåller kommer din vårdgivare att dela PACS-och RIS-tjänster¹ med oss för att vi ska ge dem de rapporter om radiologiska diagnoser som behövs för dig som patient. På begäran av din vårdgivare kommer vi också att använda dina uppgifter för att undersöka eventuella diskrepanser eller anspråk, eller för att din vårdgivare ska uppfylla sina skyldigheter. När vi använder dina uppgifter för dessa ändamål enligt vår egen bedömning kommer vi att göra det enligt den rättsliga grund och de lagringsperioder som anges i nedanstående tabell. Om vi istället när vi framställer rapporterna om radiologiska diagnoser använder dina uppgifter enligt exakta skriftliga instruktioner från din vårdgivare (t.ex. om hur vi får tillgång till dina uppgifter och hur vi ska framställa rapporten) är vi personuppgiftsbiträde. Den rättsliga grunden för att använda dina uppgifter samt den tidsperiod som dina uppgifter kommer att lagras bestäms i det fallet av din vårdgivare.

¹ RIS betyder Radiology Information Systems (Radiologiska informationssystem), och PACS betyder Picture Archiving Communication System (Bildarkiverings- och kommunikationssystem), och båda dessa program används för att ställa diagnos enligt de radiologiska bilderna.

Informationsmeddelande för patienter V1.5 31/01/2023 på svenska

Under alla omständigheter kommer vi att behandla dina uppgifter på ett lagenligt, pålitligt, tydligt, lämpligt, relevant, begränsat, korrekt och aktuellt sätt, och vi åtar oss att vidta alla rimliga åtgärder för att avvisa eller rätta utan dröjsmål om fel uppstår.

När vi behandlar dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig

Vi kommer även att behandla dina personuppgifter för följande ändamål och i enlighet med den rättsliga grund och de lagringsperioder som anges nedan:

Typ av data	Syften	Rättslig grund	Lagringstid ²
Identifieringsuppgifter Sjukhusets beställningsuppgifter Hälsouppgifter Platsuppgifter	Utveckla tjänster för radiologisk diagnos	Tillhandahållande och hantering av hälso- och sjukvårdstjänster.	Tio år från tillhandahållandet av diagnosrapport.
Identifieringsuppgifter Sjukhusets beställningsuppgifter Hälsouppgifter Platsuppgifter	Kvalitetshantering (inkluderar: kvalitetsprocesser vid utförandet av de medicinska diagnosaktiviteterna, hantera kvalitetsdokumentation. Utbildning av intern personal för att uppnå kvalitetsstandarder, samt genomföra kontinuerliga förbättringsaktiviteter)	Legitimt intresse av att upprätthålla och förbättra våra operativa standarder och kundnöjdhet. Tillhandahållande och hantering av hälso-och sjukvård.	Fem år från uppsägning av avtal med din vårdgivare
Identifieringsuppgifter Sjukhusets beställningsuppgifter Hälsouppgifter Platsuppgifter	Hantera avvikelser (incidenter) och klagomål	incidenthantering	Fem år från uppsägning av avtal med din vårdgivare
Identifieringsuppgifter Sjukhusets beställningsuppgifter Hälsouppgifter Platsuppgifter	Hantera rättsliga anspråk	Legitimt intresse att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk	Tio år från uppsägning av avtal med din vårdgivare eller så länge som ett pågående rättsligt anspråk varar.
Identifieringsuppgifter Hälsouppgifter (Om inte uppgifterna anonymiseras)	Utveckla produkt och process	Legitimt intresse att förbättra vår verksamhet och kundnöjdhet	Fem år från uppsägning av avtal med din vårdgivare

² *Observera att det här är uppskattningar av lagringsperioder som har gjorts av TMC och används för att ge dig en referens. De kan variera något mellan varje land. Om du vill veta mer om de exakta lagringsperioder som gäller för ditt land, kontakta oss [här](#).

Informationsmeddelande för patienter V1.5 31/01/2023 på svenska

Typ av data	Syften	Rättslig grund	Lagringstid ²
Identifieringsuppgifter Sjukhusets beställningsuppgifter Hälsouppgifter	Fakturera kunder för utförda tjänster och utföra kreditkontrollaktiviteter	Fullföljandet av ett avtal	Högst tio år, men tänk på att perioden kan vara kortare enligt lokal lagstiftning
Identifieringsuppgifter Övriga relevanta uppgifter	Utföra interna och externa revisioner för att bedöma nivån på intern kontroll och följa bestämmelser.	TMC:s legitima intresse att bedöma nivån på intern kontroll och att säkerställa att TMC följer alla tillämpliga bestämmelser.	Tio år från den genomförda revisionen.
Identifieringsuppgifter	Registrera remisser och utlåtanden	TMC:s legitima intressen att upprätthålla och förbättra tjänsternas kvalitetsstandarder och kundnöjdhet. Tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster och medicinsk diagnos.	Högst tio år

Indirekt insamling av uppgifter

Kategorier av personuppgifter som samlas in indirekt	Källa
Identifieringsuppgifter	Remissuppgifter och klinisk information som erhållits genom din vårdgivare
Hälsouppgifter	

Kategorier för mottagare av personuppgifterna

Dina personuppgifter kommer att delas med tjänsteleverantörer som agerar för vår räkning och hjälper oss med behandlingen i våra aktiviteter som IT-tjänsteleverantörer och externa konsulter samt mellan våra TMC-enheter.

System och hjälpmedel

TMC använder topmoderna system och procedurer för att behandla patientdata. Det radiologiska informationssystem som används av TMC (Optemis) har utvecklats internt och vi använder Sectra PACS för att hantera de radiologiska bilderna, samt flera avancerade tillägg (inklusive AI-verktyg) för att stödja radiologerna när de utför diagnosen.

Överföring

På grund av TMC-gruppens internationella dimension och beroende på det serviceavtal som TMC har med din vårdgivare kan dina personuppgifter komma att överföras utanför Europeiska unionen till Australian Telemedicine Clinic i Sydney, Australien.

Informationsmeddelande för patienter V1.5 31/01/2023 på svenska

För att kunna erbjuda tjänster av bästa kvalitet använder vi tjänsteleverantörer varav vissa hanterar personuppgifter ifrån länder som tex USA, där implementering av extra åtgärder krävs för att upprätthålla en adekvat säkerhetsnivå. För att säkerställa skyddet av personuppgifter i sådana länder har vi infört relevanta skyddsåtgärder med våra leverantörer såsom undertecknande av dataöverföringsavtal baserade på standardavtalsklausuler utfärdade av Europeiska kommissionen eller den brittiska dataskyddsmyndigheten, Information Commissioner's Office. Vänligen använd följande adress om du vill få mer information: Dataprotection@telemedicineclinic.com

Den registrerade personens rättigheter

När det gäller dina personuppgifter har du följande rättigheter:

- Rätt till tillgång av dina personuppgifter som du kan utöva genom att begära en kopia av dem;
- Rätt att korrigera dina personuppgifter om de är felaktiga eller ofullständiga och rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter;
- Rätt att radera dina personuppgifter, i de fall dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke, genomförandet av ett avtal som du är en av parterna i och våra legitima intressen;
- Rätt till dataportabilitet, i de fall dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke och/eller genomförandet av ett avtal som du är en av parterna i;
- Rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter, av skäl som härrör till din specifika situation, i de fall dina personuppgifter behandlas på grundval av våra legitima intressen

Sätt att utöva rättigheter

För att utöva rättigheterna som är relaterade till diagnostiska tjänster, kontakta din hälso-och sjukvårdsorganisation i första hand. För att utöva de rättigheter som är relaterade till de syften som vi listade ovan ([klicka på länken för att se listan](#)), som vi ansvarar för, kontakta oss via e-post till dataprotection@telemedicineclinic.com eller skriftligen till European Telemedicine Clinic S. L., C/ Marina, 16-18, Pl. 33, 08005, Barcelona, Spanien. Tillhandahåll oss en kopia av ditt ID-kort och ange din fullständiga adress / e-post. Ange syftet med ditt meddelande och din begäran av TMC, och framhåll särskilt de uppgifter som du vill utöva din rätt för.

Observera att vissa av dina dataskyddsrättigheter är föremål för begränsningar. Vi kommer att informera dig om detta gäller när vi svarar på din begäran.

Rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet, antingen i det medlemsland där du har din hemvist eller arbetsplats eller där platsen för en påstådd överträdelse av dataskyddslagarna finns.

I Spanien är det "[AEPD](#)".

I Storbritannien "[ICO](#)".

I Danmark "[Datatilsynet](#)".

I Sverige "[IMY](#)".

I Norge "[Datatilsynet](#)".

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Vi har utsett ett dataskyddsombud som du kan kontakta via e-post:

dpo@unilabs.com

Informationsmeddelande för patienter V1.5 31/01/2023 på svenska