

## Contents

Information notice about data protection to healthcare professionals.....	1
Información sobre protección de datos a personal de sanidad .....	5
Meddelelse om oplysninger til ansatte i sundhedsvæsenet .....	9
Informationsmeddelande till sjukhuspersonal .....	13
Appendix A - TMC companies .....	17

## Information notice about data protection to healthcare professionals

**(External to TMC – refers to referring clinicians, radiographers, secretaries, administrative staff, and managers who TMC are in contact with before, during and after the service)**

### Identity and contact details of Data Controller

This information notice has been created in accordance with what is stipulated in the EU regulation (UE) 2016/679 approved by the EU Parliament on 14 April 2016 (GDPR) and relevant national data protection law.

According to the above regulations, your personal data will be processed by EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spain, and the company that you have signed a contract with. Please refer to the Appendix A to have the full contact details of the TMC companies. TMC is part of the Unilabs group.

### Type of data, Purpose and Legitimation

TMC will proceed to deal with the data in a lawful, loyal, transparent, appropriate, pertinent, limited, accurate and up-to-date manner, committing itself to take all reasonable measures to be abolished or rectify without delay when inaccurate.

Your personal data will be processed for the following purposes and in accordance with the legal basis as set out below:

Type of data	Purposes	Legal basis	Retention period <sup>1</sup>
Identification data (such as personal and professional contact details, and situation working department)  Work organization data (such as calendar and competencies)	Manage relationship with Health Facilities, Hospitals, Health Professionals, and Patients	Performance of a contract	Up to 10 years after termination of contract with the client

<sup>1</sup> \*Please note that these are TMC estimated retention periods used to provide you with a reference. They may slightly vary for each territory. Contact us if you wish to obtain a copy of the specific retention periods that apply in your country.

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Type of data	Purposes	Legal basis	Retention period <sup>1</sup>
<p>Identification data</p> <p>Location data</p>	<p>Manage quality (Quality management include quality processes when performing medical diagnosis activities, manage quality documentation</p> <p>Training of internal staff to quality standards, and perform continuous improvement activities)</p>	<p>Legitimate interest to maintain and improve its operational standards and customer satisfaction.</p>	<p>Up to 10 years after termination of contract with the client</p>
<p>Identification data</p> <p>Any other relevant data that is related to the subject of a legal claim</p>	<p>Manage non-conformities (incidents) and claims</p>	<p>Legitimate interest to manage incidents, and as necessary to establish, exercise or defence of legal claims.</p>	<p>Up to 10 years after termination of contract with the client</p>
	<p>Manage legal claims</p>		<p>Up to 10 years after end of litigation case</p>
<p>Identification data</p> <p>Location data</p> <p>Work organization data</p>	<p>Management of Medical diagnosis of patients (registration of referrals, management of images, reporting, distribution of report, communication with staff during process)</p>	<p>Performance of a contract</p>	<p>At least 10 years after last performed diagnostic procedure (the time depends on in which country the patient has been treated)</p>
<p>Identification data</p> <p>Work organization data</p>	<p>Develop product and process</p>	<p>Legitimate interest to improve its business and its customers satisfaction</p>	<p>5 years after termination of contract with the client</p>
<p>Identification data</p> <p>Financial data (such as bank account details)</p>	<p>Invoice clients for services performed and perform credit control activities</p>	<p>Performance of a contract</p>	<p>10 years following the year when data was obtained</p>
<p>Identification data</p>	<p>Manage client satisfaction surveys</p>	<p>Legitimate interest to develop and improve our services and business</p>	<p>5 years following the year when data was obtained</p>
<p>Identification data</p>	<p>Manage the relationship with clients and prospects</p>		
<p>Marketing related data (Such as contact details, location, healthcare are of interest, age, gender, and job title).</p>	<p>Communicate to clients and prospects (including newsletters and promotional information)</p>		
<p>Identification data</p> <p>Any other relevant data</p>	<p>Perform internal and external audits to assess level of internal control and comply with regulations.</p>	<p>Legitimate interest to assess levels of internal control and to ensure that we comply will all applicable regulations.</p>	<p>10 years following the undertaking of an audit.</p>

**Indirect collection of data**

To increase our network, manage contact with clients and prospects and due to our legitimate interest in developing our relationship with clients and prospects, we process information that we obtain indirectly from for example webpages we visit as detailed in the table below.

Categories of personal data indirectly collected	Publicly accessible source
Identification data	Healthcare organisations websites
Professional contact details	

**Categories of recipients of the personal data**

Your personal data will be shared with the following recipients:

- Within TMC Group, including other TMC companies: with authorised personnel in Operations, Accounting & Finance, IT and commercial.
- With Unilabs group: with authorised personnel in Operations, Accounting & Finance, IT and commercial.
- With service providers acting on our behalf and assisting us in the management of our activities.

**Transfer**

Due to the international dimension of the TMC Group, your personal data may be transferred outside of the European Union to Australian Telemedicine Clinic located in Sydney, Australia.

As TMC is part of the Unilabs group, the data may also be transferred to the headquarters in Switzerland, which is a country recognized as ensuring an adequate level of protection.

We use services providers such as Enterprise Resource Planning ("ERP") software services provider, for example to raise and manage invoices, with presence in other countries such as the United States. To ensure the protection of your personal data, TMC put in place relevant safeguards such as the signature of data transfer agreements based on the standard contractual clauses issued by the European Commission or, in the United Kingdom, by the Information Commissioner's Office (ICO). Please write to the following address if you wish to obtain copies of such contracts:  
[Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

**Data Subject Rights**

In relation to your personal data, you have the following rights:

In relation to your personal data, you have the following rights:

- A right of access that you may exercise by asking a copy of your personal data;
- A right to correct your personal data if they are inaccurate or incomplete and a right to obtain the restriction of the processing of your personal data;

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

- A right to erase your personal data, in cases where your personal data are processed on the basis of your consent, the performance of a contract to which you are party and our legitimate interests;
- A right to data portability, in cases where your personal data are processed on the basis of your consent and/or the performance of a contract to which you are party;
- A right to object, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your personal data in cases where your personal data are processed on the basis of our legitimate interests.

**Means of exercising rights**

To exercise the rights, you should contact the Company by means of an email to [dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) or in writing to European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 33, 08005, Barcelona, Spain providing a copy of your Identification card, and indicating the full address - email with the purposes of notifications related to the requests from TMC, and specifically pointing out the data on which the right in question exercises. However, you are hereby informed that the exercise of some of the abovementioned privacy rights could hinder or impede the performance of the purposes before indicated.

**Right to lodge a complaint with the Data Protection Authority**

You have also the right to lodge a complaint with a Data Protection Authority, either in the Member State of your habitual residence, place of work or place of an alleged infringement of the data protection laws.

In Spain, this is the "[AEPD](#)".

In the United Kingdom, the "[ICO](#)".

In Denmark, the "[Datatilsynet](#)".

In Sweden, the "[IMY](#)".

In Norway, the "[Datatilsynet](#)".

**Contact details of the Data Protection Officer**

You may also contact the TMC – Unilabs DPO in writing to:  
[dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

## Información sobre protección de datos a personal de sanidad

**(Externos a TMC – se refiere a profesionales sanitarios, otros radiólogos, enfermeras, secretarías o personal administrativo con quien TMC tiene contacto antes, durante y después del servicio)**

### Identidad y datos de contactos del responsable del tratamiento de datos

De acuerdo con el reglamento de la UE (UE) 2016/679 aprobado por el Parlamento de la UE el 14 de abril de 2016 (GDPR) y la legislación de protección de datos aplicable, sus datos personales serán tratados por EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, planta 21, 08005 Barcelona, España, y por la empresa con la que ha firmado un contrato o a la que ofrece sus servicios. Por favor, consulte el apéndice A para obtener los datos de contacto completos de las empresas de TMC.

### Tipo de datos, fines y base jurídica del tratamiento de datos

TMC procederá a tratar los datos de manera legal, leal, transparente, apropiada, pertinente, limitada, precisa y actualizada, comprometiéndose a tomar todas las medidas razonables para ser abolidas o rectificadas sin demora cuando sean inexactas.

Sus datos personales serán tratados para los siguientes fines y conforme a las bases jurídicas que se enumeran a continuación:

Tipo de Datos	Fines	Base jurídica	Periodos de retención <sup>2</sup>
Datos de identificación (como datos de contacto personales y departamento de trabajo de situación)  Datos de organización del trabajo (como calendario y competencias)	Gestionar la relación con centros sanitarios, hospitales, profesionales de la salud y pacientes.	Ejecución de un contrato.	Hasta 10 años al terminar el contrato de servicio
Datos de identificación  Datos de localización	Gestionar la calidad (Calidad incluye procesos de calidad durante el diagnóstico médico, gestionar documentación de calidad, formación al personal, y mejora continua)	Cumplimiento de una obligación legal cuando corresponda, incluido el mantenimiento de certificaciones externas de calidad.  Interés legítimo en mantener y mejorar las	Hasta 10 años al terminar el contrato de servicio

<sup>2</sup> \*Tenga en cuenta que estos son periodos de retención estimados de TMC utilizados para proporcionarle una referencia. Pueden variar ligeramente para cada territorio. Póngase en contacto con nosotros si desea obtener una copia de los periodos de retención específicos que se aplican en su país.

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Tipo de Datos	Fines	Base jurídica	Periodos de retención <sup>2</sup>
		normas de funcionamiento y la satisfacción del cliente.	
<p>Datos de identificación</p> <p>Cualquier otro dato relevante que esté relacionado con el objeto de una reclamación legal</p>	<p>Gestionar non-conformidades e incidencias médicas</p> <p>Gestionar e informar sobre litigios.</p>	<p>Gestionar incidencias</p> <p>Cumplimiento de una obligación legal, cuando corresponda.</p> <p>Interés legítimo en iniciar, ejercer o defenderse de acciones judiciales.</p>	<p>Hasta 10 años al terminar el contrato de servicio</p> <p>Hasta 10 años al terminar la litigación</p>
<p>Datos de identificación</p> <p>Datos de localización</p> <p>Datos de organización de trabajo</p>	<p>Gestionar el diagnóstico médico de pacientes (registro de peticiones, gestión de imágenes, diagnóstico, distribución de informes, comunicación con el personal durante los procesos)</p>	<p>Ejecución de un contrato.</p>	<p>Como mínimo 10 años después del último procedimiento diagnóstico (el tiempo depende de en qué país el paciente ha sido tratado)</p>
<p>Datos de identificación</p> <p>Datos de organización de trabajo</p>	<p>Desarrollo y diseño de productos y procesos.</p>	<p>Interés legítimo en mejorar su negocio y la satisfacción de sus clientes.</p>	<p>5 años al terminar el contrato</p>
<p>Datos de identificación</p> <p>Datos financieros (como detalles de cuentas bancarias)</p>	<p>Facturar a clientes por nuestros servicios y realizar actividades de control de crédito</p>	<p>Ejecución de un contrato.</p>	<p>10 años después del año de obtener los datos</p>
<p>Datos de identificación</p>	<p>Gestionar el contacto con clientes actuales y potenciales.</p>		
<p>Datos de identificación</p>	<p>Gestionar las encuestas con clínicos y personal del hospital</p>		
<p>Datos relacionados con el marketing (como los datos de contacto, la ubicación o localización, la edad, el sexo y cargo).</p>	<p>Comunicación con clientes actuales y potenciales.</p>	<p>Interés legítimo en fortalecer su relación con clientes actuales/potenciales.</p>	<p>5 años después del año de obtener los datos</p>

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Tipo de Datos	Fines	Base jurídica	Periodos de retención <sup>2</sup>
Datos de identificación Cualquier otro dato relevante	Realizar auditorías internas y externas para evaluar el nivel de control interno y cumplir con la normativa.	Interés legítimo para asesorar el nivel de control interno y asegurar que la organización cumple con las legislaciones aplicables.	10 años al terminar la auditoría

### Recogida indirecta de datos

Para aumentar nuestra red de contactos, gestionar el contacto con nuestros clientes actuales y potenciales, y debido a nuestro interés legítimo en desarrollar nuestra relación con clientes y prospectos, procesamos información que obtenemos indirectamente de, por ejemplo, las páginas web que visitamos como se detalla en la tabla a continuación.

Categorías de datos personales que se recogen indirectamente	Fuente de acceso público
Datos de identificación	Sitios web de organizaciones de salud
Datos de contactos profesionales	

### Categorías de destinatarios de los datos personales

Sus datos personales se compartirán con los siguientes destinatarios:

- Dentro del Grupo TMC, incluidas otras empresas de TMC: con personal autorizado en Operaciones, Contabilidad y Finanzas, IT y comercial.
- Dentro del grupo de Unilabs, incluidas otras compañías de Unilabs: personal autorizado en operaciones, contabilidad y finanzas, IT, IT y comercial.
- Con proveedores de servicios que, actuando en nuestro nombre, colaboren con Unilabs en la gestión de nuestras actividades.

### Transferencia

Debido a la dimensión internacional del Grupo TMC, sus datos personales pueden transferirse fuera de la Unión Europea a Telemedicine Clinic Australia ubicada en Sydney, Australia.

Como TMC forma parte del grupo Unilabs, los datos también pueden transferirse a la sede en Suiza, que es un país reconocido por garantizar un nivel adecuado de protección.

Utilizamos proveedores de servicios como el proveedor de servicios de software Enterprise Resource Planning ("ERP"), por ejemplo, para generar y gestionar facturas, con presencia en otros países como Estados Unidos. De acuerdo con la normativa de protección de datos, para garantizar la protección de sus datos personales, TMC tiene establecidas garantías adecuadas, como la firma de un acuerdo de transferencia de datos basado en las cláusulas contractuales estándar emitidas por la Comisión Europea o, en el Reino Unido, por la Oficina del Comisionado de Información (ICO). Si desea obtener copias de esos contratos, puede escribir a la siguiente dirección: [Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

### Derechos de los interesados

En relación con sus datos personales, le asisten los siguientes derechos:

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

- el derecho de acceso, que puede ejercer pidiendo una copia de sus datos personales;
- el derecho de rectificación de sus datos personales si son inexactos o están incompletos y el derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- el derecho a la supresión de sus datos personales, en los casos en que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de su consentimiento, la ejecución de un contrato del que usted sea parte y nuestros intereses legítimos;
- el derecho a la portabilidad de los datos, en los casos en que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de su consentimiento y/o la ejecución de un contrato del que usted sea parte;
- el derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, a que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de nuestros intereses legítimos.

### Medios para el ejercicio de derechos

Estos derechos podrán ejercerse enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

[dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) o por escrito a European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 33, 08005, Barcelona, España, proporcionando una copia de su tarjeta de identificación e indicando la dirección completa/correo electrónico con el propósito de notificaciones relacionadas con las solicitudes a TMC, y señalando específicamente los datos sobre los que ejerce el derecho en cuestión.

### Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Protección de Datos, ya sea en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de una supuesta infracción de las leyes de protección de datos.

En España es "[AEPD](#)".

En El Reino Unido "[ICO](#)".

En Dinamarca "[Datatilsynet](#)".

En Suecia "[IMY](#)".

En Noruega "[Datatilsynet](#)".

### Datos de contacto del delegado de protección de datos

Puede contactar con el delegado de protección de datos de TMC y Unilabs mandando un email a [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)



## Meddelelse om oplysninger til ansatte i sundhedsvæsenet

(Eksternt til TMC - henviser til klinikere, medicinsk personale, radiografer, sekretærer, administrativt personale, som TMC er i kontakt med før, under og efter tjenesten)

### Identitet og kontaktoplysninger for den dataansvarlige

I henhold til den relevante databeskyttelseslov (EU forordning 2016/679 godkendt af EU-Parlamentet den 14. april 2016 (GDPR) og den relevante nationale databeskyttelseslov) skal dine persondata behandles af:

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, 21. sal, 08005 Barcelona, Spanien, og den virksomhed, du har underskrevet en kontrakt med. Se Appendiks A for at få alle TMC-selskabernes kontaktoplysninger.

### Datatype, formål med behandlingen og juridisk grundlag

Dine persondata vil blive behandlet til følgende formål og i overensstemmelse med det juridiske grundlag, der er anført nedenfor:

Datatype	Formål	Overensstemmelse med det juridiske grundlag	Opbevaringsperioder <sup>3</sup>
Identifikationsdata (fx kontaktoplysninger, både personlige og erhvervsmæssige, samt afdeling)  Data vedrørende arbejdsorganisation (fx kalendere og kompetencer)	At administrere forhold til behandlingssteder, hospitaler, sundhedsprofessionelle og patienter	Opfyldelse af en kontrakt	Op til 10 år fra opsigelse af kontrakt
Identifikationsdata Lokaliseringsdata	At sikre kvalitet (inkluderer kvalitetsprocesser under medicinsk diagnose af patienter, administrering af kvalitetsdokumentation, personaleuddannelse og kontinuerlig forbedring)	Overholdelse af en juridisk forpligtelse, når det er relevant, herunder opretholdelse af eksterne kvalitetscertificeringer.  Unilabs' lovlige interesse i på anden måde at opretholde og forbedre driftsstandarder og kundetilfredshed.	Op til 10 år fra opsigelse af kontrakt
Identifikationsdata Alle andre relevante data relaterede til retskrav	Håndtere afvigelser og medicinske hændelser	Håndtering af utilsigtede hændelser	Op til 10 år fra opsigelse af kontrakt
	At administrere og indberette retssager	Overholdelse af en juridisk forpligtelse, når det er relevant.  Unilabs' lovlige interesse i på anden måde at stille, gøre gældende eller forsvare retskrav	Op til 10 år fra retssagens afslutning

<sup>3</sup> \*Bemærk venligst, at disse opbevaringsperioder er anslået af TMC som reference. De kan variere let fra region til region. Kontakt os, hvis I ønsker en kopi af de nøjagtige opbevaringsperioder, der er gældende for jeres land.

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Datatype	Formål	Overensstemmelse med det juridiske grundlag	Opbevaringsperioder <sup>3</sup>
Identifikationsdata Lokaliseringsdata Data vedrørende arbejdsorganisation	Håndtering af den medicinske diagnose (registrering af patient henvisninger, styring af billeder, rapportering, distribution af rapport, kommunikation med personalet under processen)	Opfyldelse af en kontrakt	Mindst 10 år efter den sidste diagnostiske procedure (tiden afhænger af landet, hvor patienten er behandlet)
Identifikationsdata Data vedrørende arbejdsorganisation	At udvikle produkter og processer	Unilabs' lovlige interesse i at forbedre sin forretning og kundetilfredshed.	5 år fra opsigelse af kontrakt
Identifikationsdata Finansielle data (fx kontodetaljer)	Fakturering af klienter for vores tjenester og udførelse af kreditkontrolaktiviteter	Opfyldelse af en kontrakt	10 år fra opsigelse af kontrakt
Identifikationsdata	At administrere kontakt med nuværende og potentielle kunder	Unilabs' lovlige interesse i at udvikle sit forhold til kunder/kundeemner	5 år fra data blev indhøvet
Identifikationsdata	At administrere undersøgelser med klinikere og hospitalspersonale		
Detaljer relaterede til markedsføring (fx kontaktoplysninger, lokalisering, sundhedsfagligt interesseområde, alder, køn, stillingsbetegnelse)	At kommunikere med nuværende og potentielle kunder		
Identifikationsdata Alle andre relevante data	At udføre interne og eksterne audit for at vurdere niveauet af intern kontrol og overholde forskrifter	Legitim interesse i at vurdere niveauet af intern kontrol og sikre at vi overholder alle relevante forskrifter	10 år efter udført audit

### Indirekte indsamling af data

Vi bearbejder information indsamlet indirekte fra fx websider (se detaljer i tabellen herunder). Dette gør vi for at øge vores netværk, håndtere kontakt til kunder og potentielle nye kunder, samt pga. vores legitime interesse i at udvikle vores forhold til kunder og potentielle nye kunder.

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Kategorier af indirekte indsamlet persondata	Offentligt tilgængelig kilde
Identifikationsdata	Sundhedsorganisationers hjemmesider
Erhvervsmæssige kontaktoplysninger	

### Kategorier for modtagere af persondata

Dine persondata vil blive delt med følgende modtagere:

- Indenfor TMC-gruppen, omfattede alle TMC virksomheder, med autoriseret personale fra Operations (de som levere tjenesten), regnskabs- og finansafdelingen, IT samt salgs- og markedsføringsafdelingen
- Inden for Unilabs-koncernen, herunder andre Unilabs-virksomheder: med autoriseret personale fra Operations (de som levere tjenesten), regnskabs- og finansafdelingen, IT samt salgs- og markedsføringsafdelingen
- Med serviceudbydere, der handler på vores vegne og hjælper os med at administrere vores aktiviteter.

### Overførsel af persondata

På grund af TMC-gruppens internationale omfang kan dine persondata blive overført uden for EU til lande som f.eks. Australian Telemedicine Clinic som ligger i Sydney, Australien.

Da TMC tilhører Unilabs-koncernen af internationalt omfang, kan dine persondata uden for EU blive overført til lande, der er anerkendt af Europakommissionen ift. at sikre et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse som f.eks. Schweiz, hvor hovedkvarteret er beliggende.

Vi bruger tjenesteudbydere såsom Enterprise Resource Planning ("ERP") softwareserviceudbyder, for eksempel til at oprette og administrere fakturaer, med tilstedeværelse i andre lande såsom USA. I henhold til databeskyttelsesforordningen har TMC indført relevante sikkerhedsforanstaltninger for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger, som f.eks. indgåelse af dataoverførselsaftale baseret på standardkontraktbestemmelser, der er udstedt af Europakommissionen eller, i Storbritannien, af Information Commissioner's Office (ICO). Skriv til følgende adresse, hvis du ønsker kopier af sådanne kontrakter: [Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

### Registreredes rettigheder

I forbindelse med dine persondata har du følgende rettigheder:

- En ret til adgang, som du kan udøve ved at bede om en kopi af dine persondata;
- En ret til at rette dine persondata, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige, og en ret til at opnå en begrænsning i behandlingen af dine persondata;
- En ret til at slette dine persondata i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af dit samtykke, ved opfyldelsen af en kontrakt, i hvilken du er en part og vores legitime interesser;
- En ret til dataportabilitet i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af dit samtykke og/eller ved opfyldelsen af en kontrakt, i hvilken du er en part;
- En ret til indsigelse imod behandlingen af dine persondata ud fra grunde, der relaterer til din bestemte situation i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af vores legitime interesser.

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

#### **Midler til udøvelse**

- Disse rettigheder kan udøves ved at sende en e-mail til følgende adresse: [dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) eller skriftligt til European telemedicine Clinic S.L., C/Marina, 16-18, pl. 33, 08005, Barcelona, Spanien. Kommunikationen bør omfatte en kopi af dit identifikationskort, og den fulde adresse/e-mail med henblik på meddelelser i forbindelse med anmodninger fra TMC, og en angivelse af retten til at udøve.

#### **Ret til at indgive en klage til Datatilsynet**

Du har også ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed, enten i den medlemsstat, hvor du har din bopæl, dit arbejdssted eller det sted, hvor en påstået overtrædelse af databeskyttelseslovgivningen finder sted.

I Spanien er det "[AEPD](#)".

I Storbritannien "[ICO](#)".

I Danmark "[Datatilsynet](#)".

I Sverige "[IMY](#)".

I Norge "[Datatilsynet](#)".

#### **Databeskyttelseschefens kontaktoplysninger**

Du kan også kontakte TMC – Unilabs Databeskyttelsesansvarlige skriftligt: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

## Informationsmeddelande till sjukhuspersonal

(Externa till TMC – refererar till kliniker, sköterskor, sekreterare, läkarpersonal, administrativ personal som är i kontakt med TMC före, under och efter utförandet av våra tjänster)

### Den personuppgiftsansvariges identitet och kontaktdetaljer

Enligt tillämplig dataskyddslag (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 som godkändes av EU-parlamentet den 14 april 2016 (GDPR) och relevant nationell dataskyddslagstiftning) kommer dina personuppgifter behandlas av: EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spanien, och av det företaget som ni har skrivit avtal med. Se Tillägg A för detaljerade kontaktuppgifter för TMC gruppens företag.

### Typ av data, behandlingens ändamål och rättsliga grunder

TMC kommer att hantera uppgifterna på ett lagligt, lojalt, transparent, lämpligt, relevant, begränsat, korrekt och aktuellt sätt och förbinder sig att vidta alla rimliga åtgärder för att uppgifterna upphävs eller korrigeras utan dröjsmål när de är felaktiga.

Dina personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål och i enlighet med de rättsliga grunder som anges nedan:

Typ av data	Syfte	Rättslig grund	Period för lagring av data <sup>4</sup>
Identifieringsuppgifter (t.ex. personliga och professionella kontaktuppgifter och arbetsavdelning)  Uppgifter relaterat till arbetsorganisation (t.ex. kalender och kompetenser)	Hantera relationer med sjukvårdsanläggningar, sjukhus, sjukvårdspersonal och patienter	Utförande av avtal	Upp till 10 år efter uppsägning av avtal
Identifikationsuppgifter Lokaliseringsuppgifter	Kvalitetshantering (inkluderar: kvalitetsprocesser för utförandet av medicinsk diagnos verksamhet, hantering av kvalitetsdokumentation  Utbildning av intern personal i kvalitetsnormer och utförande av kontinuerliga förbättringsaktiviteter)	Efterlevnad av lagenlig skyldighet, om tillämpligt, inklusive underhåll av externa kvalitetscertifieringar.  Unilabs övriga berättigade intresse av att underhålla och förbättra driftsnormer och kundnöjdhet	Upp till 10 år efter uppsägning av avtal
Identifikationsuppgifter  Andra relevanta uppgifter som är relaterade till klagomålet	Hantera avvikelser och klagomål  Hantera och rapportera tvister i domstol	Avvikelsehantering  Efterlevnad av lagenlig skyldighet, om tillämpligt.	Upp till 10 år efter uppsägning av avtal  Upp till 10 år efter avslutad tvist.

<sup>4</sup> Observera att detta är en referens till TMC:s uppskattade lagringsperioder. De kan variera något för varje jurisdiktion. Kontakta oss om du vill få en kopia av de specifika lagringsperioder som gäller i just ditt land.

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Typ av data	Syfte	Rättslig grund	Period för lagring av data <sup>4</sup>
		Unilabs övriga berättigade intressen, att fastställa, utöva eller försvara rättsliga krav	
Identifikationsuppgifter Lokaliseringsuppgifter Uppgifter relaterat till arbetsorganisation	Hantera medicinsk diagnos och relaterade processer (registrering av remisser, hantering av bilder, granskning, leverans av utlåtande, kommunikation med personal under processen)	Fullgörande av ett avtal	Minst 10 år (tiden beror på i vilket land patienten har blivit behandlad) efter senaste diagnostiska hanteringen av datan av TMC personal
Identifikationsuppgifter Uppgifter relaterat till arbetsorganisation	Utveckla produkter och processer	Unilabs berättigade intresse av att förbättra sin verksamhet och kundnöjdhet.	5 år efter uppsägning av avtal
Identifikationsuppgifter Finansuppgifter (some tex bankkontouppgifter)	Fakturera kunder för våra tjänster och utföra aktiviteter relaterat till kreditkontroll	Fullgörande av ett kontrakt	10 år följande året datan insamlades
Identifikationsuppgifter	Hantera kontakten med kunder		
Identifikationsuppgifter	Administrera kundenkäter och feedback från kliniker och annan personal på sjukhusen	Unilabs berättigade intresse av att utveckla relationen med möjliga och aktuella kunder	5 år från det att datan inskaffades
Marknadsföringsuppgifter (som tex kontaktuppgifter, lokalisering, ålder, sex, arbetstitel)	Kommunicera med kunder		
Identifikationsuppgifter Andra relevanta uppgifter	Utföra interna och externa revisioner för att utvärdera nivån av intern kontroll och hur företaget lever upp till relevanta och applicerbara lagar	Legitimt intresse att utvärdera nivån av intern kontroll och hur företaget lever upp till relevanta och applicerbara lagar	10 år från det att datan inskaffades

### Indirekt insamling av uppgifter

För att utöka vårt nätverk, hantera kontakten med aktuella och möjliga kunder och i och med vårt legitima intresse att utveckla vår relation med aktuella och möjliga kunder, behandlar vi information som vi indirekt samlar in från tex websidor.

Personuppgiftskategorier som inhämtas indirekt	Offentlig informationskälla
Identifikationsuppgifter	Information från webbplatser

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Kontaktuppgifter
------------------

### Kategorier av mottagare

Dina personuppgifter kommer att delas med följande mottagare:

- Inom TMC gruppen, inkluderat andra TMC företag: med behörig personal i Operations (de som levererar tjänsterna), Redovisning & Finans, IT och Marknad och Försäljning.
- Inom Unilabs koncernen, inklusive andra Unilabs företag: med behörig personal i Operations (de som levererar tjänsterna), Redovisning & Finans, IT och Marknad och Försäljning.
- Med tjänsteleverantörer som är verksamma på uppdrag av oss och hjälper oss att förvalta vår verksamhet.

### Överföring av personuppgifter

På grund av TMC Gruppens internationella dimension kan dina personuppgifter komma att överföras utanför Europeiska unionen till Australian Telemedicine Clinic Pty som är baserade i Sydney, Australien.

Eftersom TMC ingår i Unilabs koncernen som också är internationell, kan dina personuppgifter eventuellt överföras till Schweiz som är ett land med adekvat skyddsnivå.

Vi använder tjänsteleverantörer som Enterprise Resource Planning ("ERP") programvarutjänstleverantör, för att till exempel registrera och hantera fakturor, med närvaro i andra länder som USA. För att säkerställa skyddet av dina personuppgifter vidtar TMC tillämpliga skyddsåtgärder, till exempel genom att ingå avtal som innehåller de standardavtalsklausuler som utfärdats av Europeiska kommissionen eller, i England, av Information Commissioner's Office (ICO). Skriv till följande adress om du vill ha kopior av dessa avtal [Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

### Den registrerades rättigheter

Du har följande rättigheter i förhållande till dina personuppgifter:

- Rätt till åtkomst som du kan utöva genom att begära en kopia av dina personuppgifter;
- Rätt att korrigera dina personuppgifter om de är felaktiga eller ofullständiga och rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter.
- Rätt att radera dina personuppgifter i fall där dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke, utförandet av ett avtal som du är part till och våra berättigade intressen.
- Rätt till uppgiftsportabilitet i fall där dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke och/eller utförandet av ett avtal som du är part till;
- Rätt att invända, mot bakgrund av din specifika situation, mot behandlingen av dina personuppgifter om dina personuppgifter behandlas på grundval av våra berättigade intressen.

### Utövningsmetoder

Dessa rättigheter kan utövas genom att skicka ett mail till följande adress: [dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) eller att skriva till European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 33, 08005, Barcelona, Spanien och förklara vilka rättigheter du vill utöva, samt inkludera en kopia på ditt pass eller ID kort och uppge din kompletta adress samt email så att vi kan kommunicera med dig om dina förfrågningar.

### Rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet, antingen i det medlemsland där du har din hemvist eller arbetsplats eller där platsen för en påstådd överträdelse av dataskyddslagarna finns.

Information Notice Healthcare Professionals Version 1.10 31/01/2023 in English, Spanish, Swedish  
and Danish

I Spanien är det "[AEPD](#)".

I Storbritannien "[ICO](#)".

I Danmark "[Datatilsynet](#)".

I Sverige "[IMY](#)".

I Norge "[Datatilsynet](#)".

**Kontaktuppgifter för dataskyddsombud**

Du kan också kontakta TMCs och Unilabs Dataskyddsombud: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)



## Appendix A - TMC companies

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, SL, whose registered office is at C/ Marina 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spain, and Registration number ESB62799689 ("**ETMC**").

TELEMEDICINE CLINIC Ltd, whose registered office is at Mazars, 45 Church Street, Birmingham West Midlands B3 2RT, UK, and Registration number 06958314 ("**UTMC**").

TELEMEDICINE CLINIC SKANDINAVIEN AB, with registered office at BDO, BOX 24115, 118 94 Stockholm, Sweden, Registration number: 556907-6358

AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, whose registered office is at 13th floor, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australia, and Registration number ABN: 99125092597 ("**ATMC**").