Information Notice participants in surveys Version 1.7 10/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Contents

Information notice about data protection to participants in surveys 1
Informacíon sobre protección de datos a participantes en encuestas 4
Meddelelse om oplysninger til deltagere i spørgeundersøgelser 6
Informationsmeddelande till deltagare i enkäter 8
Appendix A TMC companies 10

Information notice about data protection to participants in surveys

Identity and contact details of Data Controller
This information notice has been created in accordance with what is stipulated in the EU regulation (UE) 2016/679 approved by the EU Parliament on 14 April 2016 (GDPR) and relevant national data protection law.

According to the above regulations, your personal data will be processed by EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spain.

Type of data, Purpose and Legitimisation
TMC will proceed to deal with the data in a lawful, loyal, transparent, appropriate, pertinent, limited, accurate and up-to-date manner, committing itself to take all reasonable measures to be abolished or rectify without delay when inaccurate.

Your personal data will be processed for the following purposes and in accordance with the legal basis as set out below:

Type of data	Purposes	Legal basis	Retention periods[1]
Identification data (such as contact details provided in the survey)	Develop product and process	Legitimate interest of TMC to improve its business and its customers satisfaction.	5 years after termination of contract
	Manage contact with customers and its healthcare professionals	Legitimate interest of TMC to develop its relationship with clients	
	Manage client satisfaction surveys		
	Communicate to clients		

[1] **Please note that these are TMC estimated retention periods used to provide you with a reference. They may slightly vary for each territory. Contact us if you wish to obtain a copy of the specific retention periods that apply in your country.**

Information Notice participants in surveys Version 1.7 10/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Indirect collection of data

Your personal data have been obtained through e-mail communication, daily contacts with TMC business or hospital management.

Categories of receipients of the personal data

Your personal data will be shared with the following recipients:

- Within TMC Group, including other TMC companies: with authorised personnel in departments responsible for commercial activities, management, operations, and the medical teams
- With Unilabs group: with authorised personnel in departments responsible for commercial activities, management, operations, and the medical teams
- With service providers acting on our behalf and assisting us in the management of our activities.

Transfer

Due to the international dimension of the TMC Group, your personal data may be transferred to Australian Telemedicine Clinic located in Sydney, Australia.

As TMC is part of the Unilabs group, the data may also be transferred to the headquarters in Switzerland, which is a country recognized as ensuring an adequate level of protection.

According to the data protection regulation, to ensure the protection of your personal data, TMC put in place relevant safeguards such as the signature of data transfer agreements based on the standard contractual clauses issued by the European Commission or, in the United Kingdom, the Information Commissioner's Office (ICO). Please write to the following address if you wish to obtain copies of such contracts: Dataprotection@telemedicineclinic.com

Data Subject Rights

In reletation to your personal data, you have the following rights:

In relation to your personal data, you have the following rights:

- A right of access that you may exercise by asking a copy of your personal data;
- A right to correct your personal data if they are inaccurate or incomplete and a right to obtain the restriction of the processing of your personal data;
- A right to erase your personal data, in cases where your personal data are processed on the basis of your consent, the performance of a contract to which you are party and our legitimate interests;
- A right to data portability, in cases where your personal data are processed on the basis of your consent and/or the performance of a contract to which you are party;
- A right to object, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your personal data in cases where your personal data are processed on the basis of our legitimate interests
- You have also the right to lodge a complaint with a Data Protection Authority, either in the Member State of your habitual residence, place of work or place of an alleged infringement of the GDPR.

Means of exercising rights

To exercise the rights, you should contact the Company by means of an email to dataprotection@telemedicineclinic.com or in writing to European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 33, 08005, Barcelona, Spain providing a copy of your Identification card, and indicating the full address - email with the purposes of notifications related to the requests from TMC, and specifically pointing out the data on which the right in question exercises. However, you are hereby informed that the exercise of some of the abovementioned privacy rights could hinder or impede the performance of the purposes before indicated.

Contact details of the Data Protection Officer

You may also contact the TMC – Unilabs DPO in writing to: dpo@unilabs.com

Information Notice participants in surveys Version 1.7 10/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Informacíon sobre protección de datos a participantes en encuestas

Identidad y datos de contactos del responsable del tratamiento de datos

De acuerdo con el reglamento de la UE (UE) 2016/679 aprobado por el Parlamento de la UE el 14 de abril de 2016 (GDPR) y la legislación de protección de datos aplicable, sus datos personales serán tratados por EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, planta 33, 08005 Barcelona, España, y por la empresa con la que ha firmado un contrato o a la que ofrece sus servicios. Por favor, consulte el apéndice A para obtener los datos de contacto completos de las empresas de TMC.

Categorias de datos, Fines y base jurídica del tratamiento de datos

TMC procederá a tratar los datos de manera legal, leal, transparente, apropiada, pertinente, limitada, precisa y actualizada, comprometiéndose a tomar todas las medidas razonables para ser abolidas o rectificadas sin demora cuando sean inexactas.

Sus datos personales serán tratados para los siguientes fines y conforme a las bases jurídicas que se enumeran a continuación:

Categorias de datos	Propósito	Base legal	Periodo de retención[2]
Datos de identificación (como datos de contacto de participantes en encuestas)	Desarrollo de productos y procesos	Interés legítimo de Unilabs en mejorar su negocio y la satisfacción de sus clientes.	5 años al finalizar el contrato de servicio
	Gestionar el contacto con clientes	Interés legítimo de Unilabs en desarrollar la relación comercial con sus clientes	
	Gestionar las encuestas a pacientes y a personal sanitaro.		
	Comunicación con clientes		

Categorías de destinatarios de los datos personales

Sus datos personales se compartirán con los siguientes destinatarios:

- Dentro del grupo TMC, incluidas otras compañías de TMC: con personal autorizado en departamentos responsables de actividades comerciales, management, operaciones (los equipos que entregan el servicio), y de los equipos médicos.
- Dentro del grupo de Unilabs, incluidas otras compañías de Unilabs: con personal autorizado en departamentos responsables de actividades comerciales, management, operaciones (los equipos que entregan el servicio), y los equipos médicos.
- Con proveedores de servicios que, actuando en nuestro nombre, colaboren con Unilabs en la gestión de nuestras actividades.

[2] **Tenga en cuenta que estos son períodos de retención estimados de TMC utilizados para proporcionarle una referencia. Pueden variar ligeramente para cada territorio. Póngase en contacto con nosotros si desea obtener una copia de los períodos de retención específicos que se aplican en su país.**

Transferencia

Debido a la dimensión internacional del Grupo TMC, sus datos personales pueden transferirse fuera de la Unión Europea a Telemedicine Clinic Australia ubicada en Sydney, Australia.

Como TMC forma parte del grupo Unilabs, los datos también pueden transferirse a la sede en Suiza, que es un país reconocido por garantizar un nivel adecuado de protección.

De acuerdo con la normativa de protección de datos, para velar por la protección de sus datos personales, Unilabs tiene establecidas garantías adecuadas, como la firma de un acuerdo de transferencia de datos basado en las cláusulas contractuales estándar emitidas por la Comisión Europea o, en el Reino Unido, por la Oficina del Comisionado de Información (ICO). Si desea obtener copias de esos contratos, puede escribir a la siguiente dirección: Dataprotection@telemedicineclinic.com

Derechos de los interesados

En relación con sus datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- el derecho de acceso, que puede ejercer pidiendo una copia de sus datos personales;
- el derecho de rectificación de sus datos personales si son inexactos o están incompletos y el derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- el derecho a la supresión de sus datos personales, en los casos en que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de su consentimiento, la ejecución de un contrato del que usted sea parte y nuestros intereses legítimos;
- el derecho a la portabilidad de los datos, en los casos en que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de su consentimiento y/o la ejecución de un contrato del que usted sea parte;
- el derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, a que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de nuestros intereses legítimos.

Medios para el ejercicio de derechos

Estos derechos podrán ejercerse enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dataprotection@telemedicineclinic.com o por escrito a European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 31, 08005, Barcelona, España, proporcionando una copia de su tarjeta de identificación e indicando la dirección completa/correo electrónico con el propósito de notificaciones relacionadas con las solicitudes a TMC, y señalando específicamente los datos sobre los que ejerce el derecho en cuestión.

Derecho a presentar reclamaciones

Asimismo, tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos, ya sea el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual o lugar de trabajo, o en el que se haya cometido la presunta infracción del RGPD.

Datos de contacto del delegado de protección de datos

Puedes contactar con el delegado de protección de datos de TMC y Unilabs mandando un email a dpo@unilabs.com

Information Notice participants in surveys Version 1.7 10/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Meddelelse om oplysninger til deltagere i spørgeundersøgelser

Identitet og kontaktoplysninger for den dataansvarlige

I henhold til den relevante databeskyttelseslov (EU forordning 2016/679 godkendt af EU-Parlamentet den 14. april 2016 (GDPR) og den relevante nationale databeskyttelseslov) skal dine persondata behandles af:
EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spanien, og den virksomhed, du har underskrevet en kontrakt med. Se Appendiks A for at få alle TMC-selskabernes kontaktoplysninger.

Datatype, formål med behandlingen og juridisk grundlag

Dine persondata vil blive behandlet til følgende formål og i overensstemmelse med det juridiske grundlag, der er anført nedenfor:

Datatype	Formål	Overensstemmelse med det juridiske grundlag	Opbevaringsperioder [3]
Identifikationsdata (såsom kontaktoplysninger angivet i undersøgelsen)	At udvikle produkter og processer	Unilabs' lovlige interesse i at forbedre sin forretning og kundetilfredshed	5 år fra opsigelse af kontrakt
	At administrere kontakt med kunder	Unilabs' lovlige interesse i at udvikle sit forhold til kunder	
	At administrere kundetilfredshedsundersøgelser		
	At kommunikere med kunder		

Kategorier for modtagere af persondata

Dine persondata vil blive delt med følgende modtagere:

- Indenfor TMC-gruppen, omfattede alle TMC virksomheder: med autoriseret personale i afdelinger med ansvar for kommercielle aktiviteter, ledelse, for at levere tjenesten, medicinske teams
- Inden for Unilabs-koncernen, herunder andre Unilabs-virksomheder: med autoriseret personale i afdelinger med ansvar for kommercielle aktiviteter, ledelse, for at levere tjenesten, medicinske teams
- Med serviceudbydere, der handler på vores vegne og hjælper os med at administrere vores aktiviteter.

Overførsel af persondata

På grund af TMC-gruppens internationale omfang kan dine persondata blive overført uden for EU til lande, der er anerkendt af Europakommissionen ift. at sikre et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse som f.eks. Australian Telemedicine Clinic som ligger i Sydney, Australien.

[3] **Bemærk venligst, at disse opbevaringsperioder er anslået af TMC som reference. De kan variere let fra region til region. Kontakt os, hvis I ønsker en kopi af de nøjagtige opbevaringsperioder, der er gældende for jeres land.**

Information Notice participants in surveys Version 1.7 10/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Da TMC tilhører Unilabs-koncernen af internationalt omfang, kan dine persondata uden for EU blive overført til lande, der er anerkendt af Europakommissionen ift. at sikre et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse som f.eks. Schweiz, hvor hovedkvarteret er beliggende.

For at sikre beskyttelsen af dine persondata implementerer Unilabs, i henhold til databeskyttelsesloven, relevante beskyttelsesforanstaltninger som f.eks. indgåelse af dataoverførselsaftale baseret på standardkontraktbestemmelser, der er udstedt af Europakommissionen eller i Storbritannien, af Information Commissioner's Office (ICO). Skriv til følgende adresse, hvis du ønsker kopier af sådanne kontrakter
Dataprotection@telemedicineclinic.com

Registreredes rettigheder

I forbindelse med dine persondata har du følgende rettigheder:

- En ret til adgang, som du kan udøve ved at bede om en kopi af dine persondata;
- En ret til at rette dine persondata, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige, og en ret til at opnå en begrænsning i behandlingen af dine persondata;
- En ret til at slette dine persondata i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af dit samtykke, ved opfyldelsen af en kontrakt, i hvilken du er en part og vores legitime interesser;
- En ret til dataportabilitet i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af dit samtykke og/eller ved opfyldelsen af en kontrakt, i hvilken du er en part;
- En ret til indsigelse imod behandlingen af dine persondata ud fra grunde, der relaterer til din bestemte situation i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af vores legitime interesser.

Midler til udøvelse

- Disse rettigheder kan udøves ved at sende en e-mail til følgende adresse: dataprotection@telemedicineclinic.com eller skriftligt til European telemedicin Clinic S.L., C/Marina, 16-18, pl. 33, 08005, Barcelona, Spanien. Kommunikationen bør omfatte en kopi af dit identifikationskort, og den fulde adresse/e-mail med henblik på meddelelser i forbindelse med anmodninger fra TMC, og en angivelse af retten til at udøve.

Ret til at indgive en klage til DPA

Du har også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndighederne for databeskyttelse enten i medlemslandet for dit sædvanlige ophold, for dit arbejdssted eller for stedet for en hævdet krænkelse af GDPR.

Afsnit 11 – Databeskyttelseschefens kontaktoplysninger
Du kan også kontakte TMC – Unilabs Databeskyttelsesansvarlige skriftligt: dpo@unilabs.com

Information Notice participants in surveys Version 1.7 10/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Informationsmeddelande till deltagare i enkäter

Den personuppgiftsansvariges identitet och kontaktdetaljer

Enligt tillämplig dataskyddslag (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 som godkändes av EU-parlamentet den 14 april 2016 (GDPR) och relevant nationell dataskyddslagstiftning) kommer dina personuppgifter behandlas av: EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spanien, och av det företaget som ni har skrivit avtal med. Se Tillägg A för detaljerade kontaktuppgifter för TMC gruppens företag.

Kategorier av uppgifter, behandlingens ändamål och rättsliga grunder

TMC kommer att hantera uppgifterna på ett lagligt, lojalt, transparent, lämpligt, relevant, begränsat, korrekt och aktuellt sätt och förbinder sig att vidta alla rimliga åtgärder för att uppgifterna upphävs eller korrigeras utan dröjsmål när de är felaktiga.

Dina personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål och i enlighet med de rättsliga grunder som anges nedan:

Kategorier av uppgifter	Ändamål	Rättslig grund	Tid som datan sparas[4]
Identifieringsuppgifter (exempelvis kontaktuppgifter från deltagare i enkäter)	Utveckla produkter och processer	Unilabs berättigade intresse av att förbättra sin verksamhet och kundnöjdhet.	5 år efter att avtalet avslutas
	Hantera kontakten med kunder	Unilabs berättigade intresse av att utveckla relationen med kunder	
	Hantera kundenkäter		
	Kommunicera med kunder		

Kategorier av mottagare

Dina personuppgifter kommer att delas med följande mottagare:

- Inom TMC gruppen, inklusive andra TMC företag: med behörig personal i avdelningar som anvarar för kommersiella aktiviteter, att leverera tjänsterna, management samt de medicinska teamen.
- Inom Unilabs koncernen, inklusive andra Unilabs företag: med behörig personal i avdelningar som anvarar för kommersiella aktiviteter, att leverera tjänsterna, management samt de medicinska teamen.
- Med tjänsteleverantörer som är verksamma på uppdrag av oss och hjälper oss att förvalta vår verksamhet.

[4] **Observera att detta är en referens till TMC:s uppskattade lagringsperioder. De kan variera något för varje jurisdiktion. Kontakta oss om du vill få en kopia av de specifika lagringsperioder som gäller i just ditt land.**

Information Notice participants in surveys Version 1.7 10/01/2023 in English, Spanish, Swedish and Danish

Överföring av personuppgifter

I och med TMC Gruppens internationella dimension kan dina personuppgifter komma att överföras utanför Europeiska unionen till Australian Telemedicine Clinic Pty som är baserade i Sydney, Australien.

Eftersom TMC ingår i Unilabs koncernen som också är internationell, kan dina personuppgifter eventuellt överföras till Schweiz som är ett land med adekvat skyddsnivå.

I enlighet med dataskyddsförordningen vidtar Unilabs tillämpliga skyddsåtgärder, till exempel genom att ingå avtal som innehåller de standardavtalsklausuler som utfärdats av Europeiska kommissionen eller, i England, av Information Commissioner's Office (ICO). Skriv till följande adress om du vill ha kopior av dessa avtal Dataprotection@telemedicineclinic.com

Den registrerades rättigheter

Du har följande rättigheter i förhållande till dina personuppgifter:

- Rätt till åtkomst som du kan utöva genom att begära en kopia av dina personuppgifter;
- Rätt att korrigera dina personuppgifter om de är felaktiga eller ofullständiga och rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter.
- Rätt att radera dina personuppgifter i fall där dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke, utförandet av ett avtal som du är part till och våra berättigade intressen.
- Rätt till uppgiftsportabilitet i fall där dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke och/eller utförandet av ett avtal som du är part till;
- Rätt att invända, mot bakgrund av din specifika situation, mot behandlingen av dina personuppgifter om dina personuppgifter behandlas på grundval av våra berättigade intressen.

Utövningsmetoder

Dessa rättigheter kan utövas genom att skicka ett mail till följande adress: dataprotection@telemedicineclinic.com eller att skriva till European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 33, 08005, Barcelona, Spanien och förklara vilka rättigheter du vill utöva, samt inkludera en kopia på ditt pass eller ID kort och uppge din kompletta address samt email så att vi kan kommunicera med dig om dina förfrågningar.

Rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet, antingen i den medlemsstat där du är bosatt eller där din arbetsplats eller platsen för en påstådd överträdelse av GDPR är belägen.

Kontaktuppgifter för dataskyddsombud

Du kan också kontakta TMCs och Unilabs Dataskyddsombud: dpo@unilabs.com

Appendix A TMC companies

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, SL, whose registered office is at C/ Marina 16-18, floor 33, 08005 Barcelona, Spain, and Registration number ESB62799689 ("**ETMC**").

TELEMEDICINE CLINIC Ltd, whose registered office is at Mazars, 45 Church Street, Birmingham West Midlands B3 2RT, UK, and Registration number 06958314 ("**UTMC**").

TELEMEDICINE CLINIC SKANDINAVIEN AB, with registered office at BDO, BOX 24115, 118 94 Stockholm, Sweden, Registration number: 556907-6358

AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, whose registered office is at 13th floor, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australia, and Registration number ABN: 99125092597 ("**ATMC**").