



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

## Contents

Information notice about data protection to healthcare professionals.....	1
Información sobre protección de datos a personal de sanidad .....	5
Meddelelse om oplysninger til ansatte i sundhedsvæsenet .....	9
Informationsmeddelande till sjukhuspersonal .....	13
Appendix A - TMC companies.....	17

## Information notice about data protection to healthcare professionals

**(External to TMC – refers to referring clinicians, radiographers, secretaries, Administrative staff and managers who TMC are in contact with before, during and after the service)**

### Identity and contact details of Data Controller

This information notice has been created in accordance with what is stipulated in the EU regulation (UE) 2016/679 approved by the EU Parliament on 14 April 2016 (GDPR) and relevant national data protection law.

According to the above regulations, your personal data will be processed by EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, floor 21, 08005 Barcelona, Spain, and the company that you have signed a contract with. Please refer to the Appendix A to have the full contact details of the TMC companies.

### Purpose and Legitimation

TMC will proceed to deal with the data in a lawful, loyal, transparent, appropriate, pertinent, limited, accurate and up-to-date manner, committing itself to take all reasonable measures to be abolished or rectify without delay when inaccurate.

Your personal data will be processed for the following purposes and in accordance with the legal basis as set out below:

Purposes	Legal basis	Retention period
Manage relationship with Health Facilities, Hospitals,	Performance of a contract	5 years after termination of contract with the client



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

Purposes	Legal basis	Retention period
Health Professionals, and Patients		
Manage quality (Quality management include: quality processes when performing medical diagnosis activities, manage quality documentation Training of internal staff to quality standards, and perform continuous improvement activities)	Legitimate interest to maintain and improve its operational standards and customer satisfaction.	5 years after termination of contract with the client
Manage non-conformities (incidents) and claims	Incident Management	5 years after termination of contract with the client
Manage legal claims	Legitimate interest to establish, exercise or defence of legal claims	5 years after end of litigation case
Management of Medical diagnosis (registration of referrals, management of images, reporting, distribution of report, communication with staff during process)	Performance of a contract	At least 10 years after last performed diagnostic procedure (the time depends on in which country the patient has been treated)
Develop product and process	Legitimate interest to improve its business and its customers satisfaction	5 years after termination of contract with the client
Invoice clients for services performed and perform credit control activities	Performance of a contract	10 years following the year when data was obtained
Manage client satisfaction surveys		
Manage the relationship with clients and prospects	Legitimate interest of TMC to develop and improve our services and business	5 years following the year when data was obtained
Communicate to clients and prospects (including newsletters and promotional information)		



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

### Indirect collection of data

Categories of personal data indirectly collected	Publicly accessible source
Identification data	Healthcare organisations websites
Professional contact details	

### Categories of recipients of the personal data

Your personal data will be shared with the following recipients:

- Within TMC Group, including other TMC companies: with authorised personnel in charge of Operations, Accounting & Finance, IT and commercial.
- With Unilabs group: with authorised personnel in charge of Procurement, Quality, Operations, Accounting & Finance, IT.
- With service providers acting on our behalf and assisting us in the management of our activities.

### Transfer

Due to the international dimension of the TMC Group, your personal data may be transferred outside of the European Union to Australian Telemedicine Clinic located in Sydney, Australia.

As TMC is part of the Unilabs group, the data may also be transferred to the headquarters in Switzerland, which is a country recognized by the European Commission as ensuring an adequate level of protection.

According to the data protection regulation, to ensure the protection of your personal data, TMC put in place relevant safeguards such as the signature of data transfer agreements based on the standard contractual clauses issued by the European Commission. Please write to the following address if you wish to obtain copies of such contracts:

[Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

### Data Subject Rights

In relation to your personal data, you have the following rights:

In relation to your personal data, you have the following rights:

- A right of access that you may exercise by asking a copy of your personal data;



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

- A right to correct your personal data if they are inaccurate or incomplete and a right to obtain the restriction of the processing of your personal data;
- A right to erase your personal data, in cases where your personal data are processed on the basis of your consent, the performance of a contract to which you are party and our legitimate interests;
- A right to data portability, in cases where your personal data are processed on the basis of your consent and/or the performance of a contract to which you are party;
- A right to object, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your personal data in cases where your personal data are processed on the basis of our legitimate interests

### **Means of exercising rights**

To exercise the rights, you should contact the Company by means of an email to [dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) or in writing to European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 21, 08005, Barcelona, Spain providing a copy of your Identification card, and indicating the full address - email with the purposes of notifications related to the requests from TMC, and specifically pointing out the data on which the right in question exercises. However, you are hereby informed that the exercise of some of the abovementioned privacy rights could hinder or impede the performance of the purposes before indicated.

### **Right to lodge a complaint with DPA**

You have also the right to lodge a complaint with a Data Protection Authority, either in the Member State of your habitual residence, place of work or place of an alleged infringement of the GDPR.

### **Contact details of the Data Protection Officer**

You may also contact the TMC – Unilabs DPO in writing to: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

## Información sobre protección de datos a personal de sanidad

**(Externos a TMC – se refiere a profesionales sanitarios, otros radiólogos, enfermeras, secretarías o personal administrativo con quien TMC tiene contacto antes, durante y después del servicio)**

### Identidad y datos de contactos del responsable del tratamiento de datos

De acuerdo con el reglamento de la UE (UE) 2016/679 aprobado por el Parlamento de la UE el 14 de abril de 2016 (GDPR) y la legislación de protección de datos aplicable, sus datos personales serán tratados por EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, planta 21, 08005 Barcelona, España, y por la empresa con la que ha firmado un contrato o a la que ofrece sus servicios. Por favor, consulte el apéndice A para obtener los datos de contacto completos de las empresas de TMC.

### Fines y base jurídica del tratamiento de datos

TMC procederá a tratar los datos de manera legal, leal, transparente, apropiada, pertinente, limitada, precisa y actualizada, comprometiéndose a tomar todas las medidas razonables para ser abolidas o rectificadas sin demora cuando sean inexactas.

Sus datos personales serán tratados para los siguientes fines y conforme a las bases jurídicas que se enumeran a continuación:

Fines	Base jurídica	Periodos de retención
Gestionar la relación con centros sanitarios, hospitales, profesionales de la salud y pacientes.	Ejecución de un contrato.	5 años al terminar el contrato de servicio
Gestionar la calidad (Calidad incluye procesos de calidad durante el diagnóstico médico, gestionar documentación de calidad, formación al personal, y mejora continua)	Cumplimiento de una obligación legal cuando corresponda, incluido el mantenimiento de certificaciones externas de calidad.  Interés legítimo de Unilabs en mantener y mejorar las normas de funcionamiento y la satisfacción del cliente.	5 años al terminar el contrato de servicio
Gestionar non-conformidades e incidencias médicas	Gestionar incidencias	5 años al terminar el contrato de servicio



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

Fines	Base jurídica	Periodos de retención
Gestionar e informar sobre litigios.	Cumplimiento de una obligación legal, cuando corresponda. Interés legítimo de Unilabs en iniciar, ejercer o defenderse de acciones judiciales.	5 años al terminar el contrato de servicio
Gestionar el diagnóstico médico (registro de peticiones, gestión de imágenes, diagnóstico, distribución de informes, comunicación con el personal durante los procesos)	Ejecución de un contrato.	Como mínimo 10 años después del último procedimiento diagnóstico (el tiempo depende de en qué país el paciente ha sido tratado)
Desarrollo y diseño de productos y procesos.	Interés legítimo de Unilabs en mejorar su negocio y la satisfacción de sus clientes.	5 años al terminar el contrato
Facturar a clientes por nuestros servicios y realizar actividades de control de crédito	Ejecución de un contrato.	10 años después del año de obtener los datos
Gestionar el contacto con clientes actuales y potenciales.	Interés legítimo de Unilabs en fortalecer su relación con clientes actuales/potenciales.	5 años al terminar el contrato
Gestionar las encuestas con clínicos y personal del hospital		
Comunicación con clientes actuales y potenciales.		

### Recogida indirecta de datos

Sus datos personales también se recogerán indirectamente a partir de diferentes fuentes:

Categorías de datos personales que se recogen indirectamente	Fuente de acceso público
Datos de identificación	Sitios web de organizaciones de salud
Datos de contacto profesionales	



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

### **Categorías de destinatarios de los datos personales**

Sus datos personales se compartirán con los siguientes destinatarios:

- Dentro del grupo TMC, incluidas otras compañías de TMC, como por ejemplo: con personal autorizado responsable de RR.HH., gestión de nóminas, control y finanzas, IT, seguridad personal, actividades comerciales.
- Dentro del grupo de Unilabs, incluidas otras compañías de Unilabs: personal autorizado responsable de RR.HH., gestión de nóminas, control y finanzas, IT, seguridad personal, actividades comerciales.
- Con proveedores de servicios que, actuando en nuestro nombre, colaboren con Unilabs en la gestión de nuestras actividades.

### **Transferencia**

Debido a la dimensión internacional del Grupo de TMC, y del grupo de Unilabs (al que pertenece TMC), sus datos personales podrían ser transferidos fuera de la Unión Europea a países reconocidos por la Comisión Europea como garantes de un nivel de protección adecuado, como Suiza, donde se encuentra la sede central de la compañía, y a otros países con niveles de protección diferentes, como Australia.

De acuerdo con la normativa de protección de datos, para velar por la protección de sus datos personales, Unilabs tiene establecidas garantías adecuadas, como la firma de un acuerdo de transferencia de datos basado en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Si desea obtener copias de esos contratos, puede escribir a la siguiente dirección: [Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

### **Derechos de los interesados**

En relación con sus datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- el derecho de acceso, que puede ejercer pidiendo una copia de sus datos personales;
- el derecho de rectificación de sus datos personales si son inexactos o están incompletos y el derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- el derecho a la supresión de sus datos personales, en los casos en que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de su consentimiento, la ejecución de un contrato del que usted sea parte y nuestros intereses legítimos;
- el derecho a la portabilidad de los datos, en los casos en que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de su consentimiento y/o la ejecución de un contrato del que usted sea parte;
- el derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, a que sus datos personales sean objeto de tratamiento sobre la base de nuestros intereses legítimos.



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

### **Medios para el ejercicio de derechos**

Estos derechos podrán ejercerse enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) o por escrito a European Telemedicine Clinic S.L., C/ Marina, 16-18, Pl. 21, 08005, Barcelona, España, proporcionando una copia de su tarjeta de identificación e indicando la dirección completa/correo electrónico con el propósito de notificaciones relacionadas con las solicitudes a TMC, y señalando específicamente los datos sobre los que ejerce el derecho en cuestión.

### **Derecho a presentar reclamaciones**

Asimismo, tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos, ya sea el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual o lugar de trabajo, o en el que se haya cometido la presunta infracción del RGPD.

### **Datos de contacto del delegado de protección de datos**

Puede contactar con el delegado de protección de datos de TMC y Unilabs mandando un email a [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)



## Meddelelse om oplysninger til ansatte i sundhedsvæsenet

(Eksternt til TMC - henviser til klinikere, medicinsk personale, radiografer, sekretærer, administrativt personale, som TMC er i kontakt med før, under og efter tjenesten)

### Identitet og kontaktoplysninger for den dataansvarlige

I henhold til den relevante databeskyttelseslov (EU forordning 2016/679 godkendt af EU-Parlamentet den 14. april 2016 (GDPR) og den relevante nationale databeskyttelseslov) skal dine persondata behandles af:

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, 21. sal, 08005 Barcelona, Spanien, og den virksomhed, du har underskrevet en kontrakt med. Se Appendix A for at få alle TMC-selskabernes kontaktoplysninger.

### Formål med behandlingen og juridisk grundlag

Dine persondata vil blive behandlet til følgende formål og i overensstemmelse med det juridiske grundlag, der er anført nedenfor:

Formål	overensstemmelse med det juridiske grundlag	Opbevaringsperioder
At administrere forhold til behandlingssteder, hospitaler, sundhedsprofessionelle og patienter	Opfyldelse af en kontrakt	5 år fra opsigelse af kontrakt
At sikre kvalitet (inkluderer kvalitetsprocesser under medicinsk diagnose, administrering af kvalitetsdokumentation, personaleuddannelse og kontinuerlig forbedring)	Overholdelse af en juridisk forpligtelse, når det er relevant, herunder opretholdelse af eksterne kvalitetscertificeringer. Unilabs' lovlige interesse i på anden måde at opretholde og forbedre driftsstandarder og kundetilfredshed.	5 år fra opsigelse af kontrakt
Håndtere afvigelser og medicinske hændelser	Håndtering af utilsigtede hændelser	5 år fra opsigelse af kontrakt
At administrere og indberette retssager	Overholdelse af en juridisk forpligtelse, når det er relevant. Unilabs' lovlige interesse i på anden måde at stille, gøre gældende eller forsvare retskrav	5 år fra retssagens afslutning

Formål	overensstemmelse med det juridiske grundlag	Opbevaringsperioder
Håndtering af den medicinske diagnose (registrering af henvisninger, styring af billeder, rapportering, distribution af rapport, kommunikation med personalet under processen)	Opfyldelse af en kontrakt	Mindst 10 år efter den sidste diagnostiske procedure (tiden afhænger af landet, hvor patienten er behandlet)
At udvikle produkter og processer	Unilabs' lovlige interesse i at forbedre sin forretning og kundetilfredshed.	10 år efter året hvor data blev indhentet
Fakturering af klienter for vores tjenester og udførelse af kreditkontrolaktiviteter	Opfyldelse af en kontrakt	5 år fra opsigelse af kontrakt
At administrere kontakt med nuværende og potentielle kunder	Unilabs' lovlige interesse i at udvikle sit forhold til kunder/kundeemner	5 år fra opsigelse af kontrakt
At administrere undersøgelser med klinikere og hospitalspersonale		
At kommunikere med nuværende og potentielle kunder		

## Indirekte indsamling af data

Dine persondata vil også blive indirekte indsamlet fra forskellige kilder:

Kategorier af indirekte indsamlet persondata	Offentligt tilgængelig kilde
Identifikationsdata	Sundhedsorganisationers hjemmesider
Erhvervsmæssige kontaktoplysninger	



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

### **Kategorier for modtagere af persondata**

Dine persondata vil blive delt med følgende modtagere:

- Indenfor TMC-gruppen, omfattede alle TMC virksomheder, herunder andre Unilabs-virksomheder: med autoriseret personale, der er ledende inden for personalefunktioner, betaling af lønninger, kontrol og økonomi, IT, fysisk sikkerhed, erhvervsdrift.
- Inden for Unilabs-koncernen, herunder andre Unilabs-virksomheder: med autoriseret personale, der er ledende inden for personalefunktioner, betaling af lønninger, kontrol og økonomi, IT, fysisk sikkerhed, erhvervsdrift.
- Med serviceudbydere, der handler på vores vegne og hjælper os med at administrere vores aktiviteter.

### **Overførsel af persondata**

På grund af TMC-gruppens internationale omfang kan dine persondata blive overført uden for EU til lande, der er anerkendt af Europakommissionen ift. at sikre et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse som f.eks. Australian Telemedicine Clinic som ligger i Sydney, Australien.

Da TMC tilhører Unilabs-koncernen af internationalt omfang, kan dine persondata uden for EU blive overført til lande, der er anerkendt af Europakommissionen ift. at sikre et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse som f.eks. Schweiz, hvor hovedkvarteret er beliggende.

For at sikre beskyttelsen af dine persondata implementerer Unilabs, i henhold til databeskyttelsesloven, relevante beskyttelsesforanstaltninger som f.eks. indgåelse af dataoverførselsaftale baseret på standardkontraktbestemmelser, der er udstedt af Europakommissionen. Skriv til følgende adresse, hvis du ønsker kopier af sådanne kontrakter [Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

### **Registreredes rettigheder**

I forbindelse med dine persondata har du følgende rettigheder:

- En ret til adgang, som du kan udøve ved at bede om en kopi af dine persondata;
- En ret til at rette dine persondata, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige, og en ret til at opnå en begrænsning i behandlingen af dine persondata;
- En ret til at slette dine persondata i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af dit samtykke, ved opfyldelsen af en kontrakt, i hvilken du er en part og vores legitime interesser;
- En ret til dataportabilitet i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af dit samtykke og/eller ved opfyldelsen af en kontrakt, i hvilken du er en part;
- En ret til indsigelse imod behandlingen af dine persondata ud fra grunde, der relaterer til din bestemte situation i tilfælde, hvor dine persondata behandles på basis af vores legitime interesser.

### **Midler til udøvelse**

- Disse rettigheder kan udøves ved at sende en e-mail til følgende adresse:



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

[dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) eller skriftligt til European telemedicine Clinic S.L., C/Marina, 16-18, pl. 21, 08005, Barcelona, Spanien. Kommunikationen bør omfatte en kopi af dit identifikationskort, og den fulde adresse/e-mail med henblik på meddelelser i forbindelse med anmodninger fra TMC, og en angivelse af retten til at udøve.

### **Ret til at indgive en klage til DPA**

Du har også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndighederne for databeskyttelse enten i medlemslandet for dit sædvanlige ophold, for dit arbejdssted eller for stedet for en hævdet krænkelse af GDPR.

### **Afsnit 11 – Databeskyttelseschefens kontaktoplysninger**

Du kan også kontakte TMC – Unilabs Databeskyttelsesansvarlige skriftligt:  
[dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

## Informationsmeddelande till sjukhuspersonal

(Externa till TMC – refererar till kliniker, sköterskor, sekreterare, läkarpersonal, administrativ personal som är i kontakt med TMC före, under och efter utförandet av våra tjänster)

### Den personuppgiftsansvariges identitet och kontaktdetaljer

Enligt tillämplig dataskyddslag (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 som godkändes av EU-parlamentet den 14 april 2016 (GDPR) och relevant nationell dataskyddslagstiftning) kommer dina personuppgifter behandlas av: EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, S.L. (TMC), C/Marina, 16-18, floor 21, 08005 Barcelona, Spanien, och av det företaget som ni har skrivit avtal med. Se Tillägg A för detaljerade kontaktuppgifter för TMC gruppens företag.

### Behandlingens ändamål och rättsliga grunder

TMC kommer att hantera uppgifterna på ett lagligt, lojalt, transparent, lämpligt, relevant, begränsat, korrekt och aktuellt sätt och förbinder sig att vidta alla rimliga åtgärder för att uppgifterna upphävs eller korrigeras utan dröjsmål när de är felaktiga.

Dina personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål och i enlighet med de rättsliga grunder som anges nedan:

Syfte	Rättslig grund	Period för lagring av data
Hantera relationer med sjukvårdsanläggningar, sjukhus, sjukvårdspersonal och patienter	Utförande av avtal	5 år efter uppsägning av avtal
Kvalitetshantering (inkluderar: kvalitetsprocesser för utförandet av medicinsk diagnos verksamhet, hantering av kvalitetsdokumentation Utbildning av intern personal i kvalitetsnormer och utförande av kontinuerliga förbättringsaktiviteter)	Efterlevnad av lagenlig skyldighet, om tillämpligt, inklusive underhåll av externa kvalitetscertifieringar. Unilabs övriga berättigade intresse av att underhålla och förbättra driftsnormer och kundnöjdhet	5 år efter uppsägning av avtal
Hantera avvikelser och klagomål	Avvikelsehantering	5 år efter uppsägning av avtal
Hantera och rapportera tvister i domstol	Efterlevnad av lagenlig skyldighet, om tillämpligt.	5 år efter avslutad tvist.

Syfte	Rättslig grund	Period för lagring av data
	Unilabs övriga berättigade intressen, att fastställa, utöva eller försvara rättsliga krav	
Hantera medicinsk diagnos och relaterade processer (registrering av remisser, hantering av bilder, granskning, leverans av utlåtande, kommunikation med personal under processen)	Fullgörande av ett avtal	Minst 10 år (tiden beror på i vilket land patienten har blivit behandlad) efter senaste diagnostiska hanteringen av datan av TMC personal
Utveckla produkter och processer	Unilabs berättigade intresse av att förbättra sin verksamhet och kundnöjdhet.	5 år efter uppsägning av avtal
Fakturera kunder för våra tjänster och utföra aktiviteter relaterat till kreditkontroll	Fullgörande av ett kontrakt	10 år följande året datan insamlades
Hantera kontakten med kunder		
Administrera kundenkäter och feedback från kliniker och annan personal på sjukhusen	Unilabs berättigade intresse av att utveckla relationen med möjliga och aktuella kunder	5 år från det att datan inskaffades
Kommunicera med kunder		

## Indirekt insamling av uppgifter

Personuppgiftskategorier som inhämtas indirekt	Offentlig informationskälla
Identifikationsuppgifter	Information från webbplatser
Kontaktuppgifter	

## Kategorier av mottagare

Dina personuppgifter kommer att delas med följande mottagare:



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

- Inom TMC gruppen, inkluderat andra TMC företag: med behörig personal som ansvarar för personalförvaltning, kontroll och finans, IT, fysisk säkerhet, kommersiella aktiviteter.
- Inom Unilabs koncernen, inklusive andra Unilabs företag: med behörig personal som ansvarar för personalförvaltning, kontroll och finans, IT, fysisk säkerhet, kommersiella aktiviteter.
- Med tjänsteleverantörer som är verksamma på uppdrag av oss och hjälper oss att förvalta vår verksamhet.

### Överföring av personuppgifter

På grund av TMC Gruppens internationella dimension kan dina personuppgifter komma att överföras utanför den Europeiska unionen till länder som Europeiska kommissionen inte anser säkerställer en adekvat skyddsnivå såsom Australien, där Australian Telemedicine Clinic Pty. är baserade.

Eftersom TMC ingår i Unilabs koncernen som också är internationell, kan dina personuppgifter eventuellt överföras utanför den Europeiska unionen till länder som Europeiska kommissionen anser säkerställer en adekvat skyddsnivå, såsom Schweiz, där Unilabs huvudkontor är beläget.

I enlighet med dataskyddsförordningen vidtar Unilabs tillämpliga skyddsåtgärder, till exempel genom att ingå avtal som innehåller de standardavtalsklausuler som utfärdats av Europeiska kommissionen. Skriv till följande adress om du vill ha kopior av dessa avtal [Dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:Dataprotection@telemedicineclinic.com)

### Den registrerades rättigheter

Du har följande rättigheter i förhållande till dina personuppgifter:

- Rätt till åtkomst som du kan utöva genom att begära en kopia av dina personuppgifter;
- Rätt att korrigera dina personuppgifter om de är felaktiga eller ofullständiga och rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter.
- Rätt att radera dina personuppgifter i fall där dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke, utförandet av ett avtal som du är part till och våra berättigade intressen.
- Rätt till uppgiftsportabilitet i fall där dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke och/eller utförandet av ett avtal som du är part till;
- Rätt att invända, mot bakgrund av din specifika situation, mot behandlingen av dina personuppgifter om dina personuppgifter behandlas på grundval av våra berättigade intressen.

### Utövningsmetoder

Dessa rättigheter kan utövas genom att skicka ett mail till följande adress: [dataprotection@telemedicineclinic.com](mailto:dataprotection@telemedicineclinic.com) eller att skriva till European Telemedicine Clinic S.L.,



Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

C/ Marina, 16-18, Pl. 21, 08005, Barcelona, Spanien och förklara vilka rättigheter du vill utöva, samt inkludera en kopia på ditt pass eller ID kort och uppge din kompletta adress samt email så att vi kan kommunicera med dig om dina förfrågningar.

### **Rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten**

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet, antingen i den medlemsstat där du är bosatt eller där din arbetsplats eller platsen för en påstådd överträdelse av GDPR är belägen.

### **Kontaktuppgifter för dataskyddsombud**

Du kan också kontakta TMCs och Unilabs Dataskyddsombud: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)





Information Notice Healthcare professionals Version 1.6 03/09/2020 in English, Spanish, Swedish and Danish

## Appendix A - TMC companies

EUROPEAN TELEMEDICINE CLINIC, SL, whose registered office is at C/ Marina 16-18, 08005 Barcelona, Spain, and Registration number ESB62799689 ("**ETMC**").

TELEMEDICINE CLINIC Ltd, whose registered office is at Mazars, 45 Church Street, Birmingham West Midlands B3 2RT, UK, and Registration number 06958314 ("**UTMC**").

TELEMEDICINE CLINIC SKANDINAVIEN AB, with registered office at BDO, BOX 24115, 118 94 Stockholm, Sweden, Registration number: 556907-6358

AUSTRALIAN TELEMEDICINE CLINIC PTY LIMITED, whose registered office is at 13th floor, 25 Bligh Street, Sydney NSW 2000, Australia, and Registration number ABN: 99125092597 ("**ATMC**").